

Общие условия договора потребительского займа

Утверждено
приказом Генерального директора
№ 04/2018 от «19» марта 2018 года

/  / Петков А.А. /


1. Основные положения и термины

Настоящие условия договора потребительского займа (Далее по тексту – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Термины, употребленные в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1. «Заем» (потребительский кредит), «Микрозайм» (микрозаем) - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.2. «Договор» – договор потребительского займа (кредита) / договор микрозайма, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.

1.3. «Займодавец», «Общество» – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): РФ, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.

1.4. «Заемщик» — физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее у Займодавца Заем.

1.5. «Стороны» - Займодавец, Заемщик.

1.6. «Постоянный клиент» - Заемщик, неоднократно получавший ранее у Займодавца Заем и отвечающий определенным критериям, устанавливаемым Обществом во внутренней документации.

1.7. «Заявление на предоставление потребительского займа», «Заявление» (заявка, анкета) — документ в письменной / электронной форме (фактически заполняемый на сайте Займодавца), в том числе подписанный посредством совершения Заемщиком действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода) Индивидуальных условий потребительского займа, выражающий волеизъявление Заемщика на заключение Договора, содержащий сведения о Заемщике, согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора. Заявление заполняется Заемщиком самостоятельно на Сайте по форме, установленной Займодавцем.

1.8. «Акцепт» — волеизъявление Заемщика на заключение Договора, предоставленного Займодавцем по итогу рассмотрения Заявления, выраженное путем подписания с использованием уникального SMS-кода (аналога собственноручной подписи) Индивидуальных условий Договора.

1.9. «Сайт» — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://4slovo.ru>.

1.10. «Личный кабинет» — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, заключения Договора и (или) иных соглашений, получения им информации о Займах (е), об исполнении обязательств по Договору. Доступ к Личному кабинету является персонифицированным, Заемщику предоставляется логин и пароль при регистрации Учетной записи.

1.11. «Банковская карта» — именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированная российским банком либо именная пластиковая банковская карта национальной платёжной системы «МИР», эмитированная российским банком, держателем которой является Заемщик. Номер Банковской карты указывается Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком).

1.12. «Счет», «Расчетный счет» - номер банковского счета, указанного Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком при условии отсутствия Банковской карты).

1.13. «Учётная запись» — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

1.14. «Программно-аппаратный комплекс www.4slovo.ru», - набор технических и программных средств, работающих в формате автоматизированной системы Общества, обеспечивающей надлежащий учет юридически значимых действий Сторон по Договору (обмен и хранение всех данных и документов по Договору, учет статуса Договора, учет информации о платежах и пр.)

1.15. «Платежная дата» - календарная дата единовременного возврата Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, определенных Договором.

1.16. «График платежей» - график совершения Заемщиком выплат, который содержит дату(ы) и размер выплат, направленных на погашение суммы Займа и начисленных процентов, обусловленных Договором. Неотъемлемой частью Графика платежей по договору потребительского займа является график порядка начисления процентов, который определяет порядок начисления процентов на сумму займа за каждый день пользования займом, и предоставляется Заемщику в целях дополнительного разъяснения.

1.17. «SMS-код» - уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи Заемщика).

1.18. «Общие условия» – настоящие общие условия Договора ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО».

1.19. «Индивидуальные условия» - часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде табличной формы, установленной нормативным актом Банка России.

1.20. «Информация» — информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа, раскрытая Займодавцем на Сайте неопределенному кругу лиц.

1.21. «Пробный платеж» - сумма в размере от 1 (одного) рубля до 5 (пяти) рублей, которая может быть временно удержана с Банковской карты Заемщика для подтверждения, что Заемщик является законным держателем Банковской карты. Заемщик, направляя Займодавцу Заявление, дает свое согласие на осуществление Пробного платежа.

1.22. «Задолженность» — сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму основного долга (сумму предоставленного Займа), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки.

1.23. «Автоматическое списание» - оплата Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора и/или в Графике платежей.

1.24. «Реструктуризация» - решение Займодавца в отношении Задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера Задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без её прощения.

1.25. «Обращение» – направленное Обществу Заемщиком (его представителем), Банком России или иным уполномоченным органом (лицом) в письменной форме на бумажном носителе/ в виде электронного документа заявление, запрос, жалоба или предложение, касающееся оказания Займодавцем финансовых услуг.

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Договора, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в Индивидуальных условиях, далее (в порядке убывания) в Правилах предоставления микрозаймов Общества, Информации, Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Общества, соглашениях, размещенных на Сайте, а также Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства, Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

2. Порядок заключения Договора и предоставления суммы Займа

2.1. После принятия положительного решения о заключении Договора Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора.

2.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор на полученных им индивидуальных условиях, Займодавец обеспечивает проведение повторной идентификации Заемщика и только после положительного результата осуществляет оформление Договора. При невозможности проведения повторной идентификации оформление Договора невозможно.

2.4. Если Заемщик обращается к Займодавцу по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить Заем на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового Заявления на предоставление микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Займодавца.

2.5. Заявитель вправе до истечения срока предоставления Займа отказаться от его получения, уведомив об этом Займодавца в течение 5 (пяти) дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Займодавца, не предоставил Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.

2.6. Заемщик должен до подписания Договора ознакомиться с текстом Договора, в том числе Общими и Индивидуальными условиями.

2.7. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую электронную подпись (с использованием SMS-кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика).

2.7.1. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

2.7.2. Предоставление SMS-кода осуществляется при получении электронного запроса Заемщика, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании SMS-кода для подписания электронного документа (ов) или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут - срок действия SMS-кода истекает, и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый SMS-код.

2.8. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Программно-аппаратного комплекса www.4slovo.ru и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по настоящему Договору, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

2.9. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

2.10. Стороны признают документы в электронной форме, составленные на платформе (посредством) Программно-аппаратного комплекса www.4slovo.ru (договоры, соглашения, учетные записи, выписки по учетным записям, заявления, справки, извещения и прочее), в том числе подписанные электронной подписью (с использованием SMS-кода), юридически равнозначными соответствующими документами в простой письменной форме.

2.11. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств. Передача осуществляется путем перечисления денежных средств на Расчетный счет либо Банковскую карту Заемщика.

2.12. Займодавец не предоставляет займы в форме наличных денежных средств. Займодавец предоставляет Займы в форме безналичных (банковских) переводов в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Займодавца:

3.1.1. Займодавец обязан предоставить сумму Займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

3.1.2. Займодавец обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта.

3.1.3. Займодавец обязан размещать на Сайте действующие и новые редакции следующих документов: Правил предоставления микрозаймов Общества, Общих условий, Информации, Политики в отношении обработки и защиты персональных данных Общества и иных документов, обязательных для раскрытия неограниченному кругу лиц, определенных действующим законодательством.

3.1.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа обязан произвести расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях как способ обмена информацией.

3.1.5. При досрочном возврате части займа Займодавец в порядке, установленном Индивидуальными условиями, обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Займу.

3.1.6. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления на предоставление Займа, т.е. предоставить Заем в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заемщиком или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заемщика, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заемщиком Займа в большей сумме.

3.1.7. Займодавец вправе отказать в предоставлении Займа без объяснения причин, в том числе в случаях если Заемщик и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 Правил предоставления микрозаймов.

3.1.8. Займодавец имеет право уступить право (требование) по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, если Заемщиком не реализован порядок (предоставленное право выбора) запрета уступки прав (требований) по Договору третьим лицам, оговоренный в Индивидуальных условиях.

3.1.9. Займодавец вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору и предоставлять указанным третьим лицам всю необходимую для осуществления действий информацию.

3.1.10. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договорам, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение.

3.1.11. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, используя установленные Индивидуальными условиями способы обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

3.1.12. Займодавец вправе осуществлять списание денежных средств с Банковской карты Заемщика в счет погашения задолженности Заемщика по предоставленному Займу в порядке и на условиях, предусмотренных разделом «Операции с Банковской картой» настоящих Общих условий.

3.1.13. Займодавец не вправе применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму Займа и предварительно письменно уведомившему Займодавца о таком намерении не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат Займа.

3.1.14. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы Основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы Основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы Займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

3.1.15. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы Основного долга.

3.1.16. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и

платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы Займа.

3.2. Права и обязанности Заемщика:

3.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму Займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

3.2.2. Заемщик обязан предоставлять Займодавцу исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

3.2.3. Заемщик обязан в срок не позднее трёх календарных дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним, используя установленные Индивидуальными условиями способы обмена информацией (адрес регистрации, фактическое место жительства, ФИО, паспортные данные, номер(а) телефона (ов), адрес электронной почты).

3.2.4. Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль от Личного кабинета, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик. В случае если скомпрометирован пароль от Личного кабинета, SMS-коды, Заемщик обязан незамедлительно (в течение суток) указать соответствующую информацию в Личном кабинете и/или по форме обратной связи на Сайте сообщить об этом Займодавцу.

3.2.5. Заемщик обязан своевременно предоставлять Займодавцу сведения о себе в случае изменения своих персональных данных, указанных в Заявлении. В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных данных, Займодавец считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе связанные с претензиями со стороны надзорных органов.

3.2.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

3.2.7. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного Займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным в Индивидуальных условиях как способ обмена информацией, не менее чем за пятнадцать календарных дней до дня возврата займа.

При этом частичный досрочный возврат займа может быть осуществлен Заемщиком только на момент наступления Платежной даты (в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей), но не более пятнадцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

3.2.8. В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.

3.2.9. Заемщик не вправе устанавливать и использовать в любом виде программное обеспечение на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в Индивидуальных условиях взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Займодавца и/или его представителей или правопреемников.

3.2.10. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц.

3.2.11. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной в случаях прощения части долга по Договору Займодавцем и (или) получения бонусов при участии в акциях.

3.2.12. Учет и возврат излишне уплаченных Заемщиком денежных средств:

а) Заемщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы по Займу, направив Займодавцу заказным письмом заявление с указанием банковских реквизитов и суммы переплаты по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21. Форма заявления предоставляется Заемщику через форму обратной связи на сайте <https://4slovo.ru/>. При этом Займодавец вправе отказать в возврате, если издержки за перечисление излишне уплаченной суммы превысят размер излишне уплаченных денежных средств.

б) Заемщик соглашается с тем, что не востребованные в течение 30 календарных дней (с даты поступления средств на расчетный счет Займодавца) излишне уплаченные денежные средства по Займу, передаются в дар Займодавцу.

3.3. По инициативе Заемщика Стороны вправе договориться о продлении срока погашения Задолженности по Договору (о переносе Платежной даты), путем совершения Заемщиком акцепта оферты в Личном кабинете.

3.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте.

3.5. Стороны могут обладать иными правами и иметь иные обязанности в соответствии с Договором, Правилами предоставления микрозаймов Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Операции с Банковской картой

4.1. Термин «Автоматическое списание» в настоящих Общих условиях обозначает оплату Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления Платежной даты (к моменту наступления дня совершения платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей). В случае, если банк-эмитент не предоставляет возможности совершать Автоматическое списание по Банковской карте, то пункты Договора не применяются до момента, с которого появится возможность совершения Автоматического списания.

4.2. Проверка правомочности владения и использования Заемщиком Банковской карты, операции по безналичному переводу денежных средств Займодавцем на Банковскую карту Заемщика и некоторые другие способы использования Банковской карты описаны в Правилах предоставления микрозаймов Общества.

4.3. В случае, если Заем предоставляется на Банковскую карту Заемщика, Заемщик, путем подписания Договора, предоставляет Займодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты.

4.4. Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

4.4.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов к

моменту наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях (в день совершения платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей).

4.4.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях и/или даты платежа, установленной в Графике платежей. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также применяется Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы Займа и начисленных процентов.

4.4.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты Займа и начисленных процентов, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения задолженности, либо до момента самостоятельного погашения задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 5.2. настоящих Общих условий.

4.5. В случае отсутствия денежных средств на Банковской карте и при наличии у Заимодавца информации, относительно иных Банковских карт (по иным Договорам, заключенным когда-либо между Займодавцем и Заемщиком), Заемщик, путем подписания Договора, уполномочивает Займодавца производить Автоматическое списание с таких Банковских карт в счет уплаты суммы займа и начисленных процентов по Договору. При это Автоматическое списание производится в соответствии с условиями п 4.4. настоящих Общих условий.

4.6. Предоставленное Займодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Займодавцем и Заемщиком Договоров.

4.7. Заемщик вправе отозвать предоставленное Займодавцу право Автоматического списания, путем направления уведомления об отзыве одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.

4.8. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Займодавцу права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы Займа и начисленных процентов не производится, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы Займа и начисленных процентов.

5. Прочие положения

5.1. Проценты за пользование займом начисляются за каждый день пользования Займом по дату окончательного погашения задолженности по займу (включительно). При этом Датой заключения Договора является дата фактического списания денежных средств с расчетного счета Займодавца, с целью предоставления денежных средств Заемщику, т.е. дата перечисления Займодавцем суммы Займа на счет Банковской карты Заемщика или на текущий счет Заемщика. При возврате Займа Заемщиком позже установленного Индивидуальными условиями срока, проценты за пользование предоставленной суммой Займа уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического пользования Займом. При исчислении процентов за пользование Займом и неустойки, подлежащей уплате при нарушении Заемщиком срока погашения Займа и начисленных процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней.

5.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.3. Займодавец предоставляет Заемщику информацию о размере текущей Задолженности и ранее осуществленных Заемщиком выплатах (при наличии) по Договору в Личном кабинете.

5.4. В порядке, установленном действующим законодательством, Займодавец передает информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

5.5. Регистрируясь на Сайте (посредством одобрения в графе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных») и/или совершая действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода) Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет Займодавцу свое согласие на обработку и распространение персональных данных.

5.6. Заемщик признает и подтверждает, что к Заявке, Договору и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется московское время.

5.7. Заемщик подписанием Индивидуальных условий подтверждает и гарантирует, что:

- 1) заключает Договор добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа, Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;
- 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
- 3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
- 4) для заключения Договора предоставляет Обществу достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
- 5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора;
- 6) ему понятны условия Договора, в том числе сумма, подлежащая возврату, размер переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи займа без обеспечения;
- 7) на момент подачи заявления на предоставления потребительского займа в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты подачи заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась (не велась);
- 8) Заемщик уведомлен о том, что обеспечение договора третьими лицами (в том числе залог, поручительство) не предусмотрено;
- 9) Займодавцем предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях, в частности, сообщено о необходимости внимательно проанализировать своё финансовое положение;

10) Займодавцем доведена информация о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении Займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору Займа и применения к нему штрафных санкций в соответствии с условиями договора Займа.

5.8. Способы обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком определяются в Индивидуальных условиях.

5.8.1. Любая форма взаимодействия между Заемщиком и Займодавцем по Договору должна вестись на русском языке.

5.9. Стороны договариваются о том, что юридически значимые Обращения Заемщика (запросы, претензии, заявления, всевозможные отзывы и отказы) должны направляться по месту нахождения Займодавца с соблюдением письменной формы (с наличием собственноручной подписи Заемщика либо его представителя).

5.10. Обращение, направленное от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, либо адвокатом, рассматривается Займодавцем на предмет наличия полномочий подписанта. В случае возникновения у Займодавца сомнений относительно подлинности подписи на Обращении Заемщика или полномочий представителя, Займодавец информирует Заемщика о риске получения информации о Заемщике неуполномоченным лицом одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.

5.11. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, равно как и предъявляемые исковые заявления Займодавца к Заемщику, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Изменение Индивидуальных и Общих условий осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

5.12.1. Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий путем направления смс-сообщения, а также путем размещения указанной информации в Личном кабинете.

5.12.2. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий путем размещения их на Сайте.

5.13. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

5.14. Индивидуальные и Общие условия соответствуют Информации, предоставленной Займодавцем Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите».

5.14.1. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (с учетом п. 10 ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») раскрываются Займодавцем в Информации.

5.14.2. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа раскрываются Займодавцем в Информации и (или) Индивидуальных условиях.

5.14.3. Постоянному клиенту Общества доступна возможность выбора категории Займа. Перечень категорий раскрыт в Информации: раздел «Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа».

5.15. Во всем, что прямо не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

5.16. Если какое-либо из положений Договора является или будет признано недействительным, это не окажет влияния на юридическую силу Договора в целом.

5.17. Настоящие Общие условия вступают в силу с «01» апреля 2018 года и распространяются на отношения, связанные с предоставлением и получением Займов, возникающие после указанной даты (включительно).



Общие условия договора
потребительского займа
от 19.03.2018 г.

ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»

Пронинуровано, пронумеровано

12 (двенадцать) листов

Генеральный директор

А.А. Петков

