



**системные
технологии**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ДЛЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ СООО «СИСТЕМНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
СООО «Системные технологии» для «Приорбанк» ОАО**

Версия документа 1.3
28.07.2017



Содержание

Содержание	2
1. Термины и сокращения	3
2. Технические требования для доступа в Мобильный банк	4
3. Пользователи приложения Мобильный банк	4
4. Загрузка и запуск приложения	4
5. Стартовая страница приложения Мобильный банк	4
6. Регистрация и восстановление	5
7. Курсы валют и конвертер валют	6
8. Вход в приложение	7
9. Настройки	9
9.1. Настройка рабочего стола	9
9.2. Настройка способа входа в систему	10
9.3. Настройка способа подтверждения Собственных платежей	11
10. Рабочий стол (авторизованная зона)	11
11. Мои продукты	14
11.1. Сортировка карт	16
11.2. Открыть онлайн-депозит	17
12. Платежи и переводы	18
12.1. Оплата одной кнопкой	19
12.2. Новый платеж	20
12.3. Произвольный платеж	21
12.4. Автооплата	22
12.5. Переводы на карточки	24
12.6. Пополнение депозита	26
12.7. Погашение кредита	27
12.8. Результат платежа или перевода	28
13. Пункты обслуживания банка	28
14. Приложение для Apple Watch	29



1. Термины и сокращения

Термин, сокращение	Определение
Банк	«Приорбанк» ОАО
Пользователь	Клиент банка, который пользуется системой Интернет-Банк для физических лиц.
Интернет-Банк	Web-приложение для удаленного банковского обслуживания Пользователей.
Мобильный банк	<p>Мобильное приложение для операционных систем iOS, Android (вторая и третья версии) для удаленного банковского обслуживания Пользователей, а также Windows Phone (вторая версия).</p> <p>В данном документе представлено руководство пользователя третьей версии Мобильный банк для физических лиц (наименование в магазине приложений «Мобильный банк PriorOnline»).</p>
Собственный платеж	Платеж (по дереву услуг, перевод на свою карту или по подписке, пополнение депозита, погашение кредита), который был подтвержден М-кодом при совершении и сохранен Пользователем как шаблон в Интернет-Банке или Мобильном банке.
Автооплата	Собственный платеж, перевод по подписке или произвольный платеж, настроенный в СДБО как постоянно действующее платежное поручение с регулярной оплатой или с оплатой в определенную дату.
А-код	Сокращение от «Авторизационный код». Дополнительный код для подтверждения операций в Интернет-Банке.
М-код	Сокращение от «Мобильный код». Дополнительный одноразовый код для подтверждения операций в Интернет-Банке, который Пользователь получает на зарегистрированный номер мобильного телефона с помощью SMS-сообщения (для MTC, Velcom, Life:)) или USSD-сообщения (для MTC, Velcom).



2. Технические требования для доступа в Мобильный банк

Для использования приложения Мобильный банк Пользователь должен иметь мобильное устройство на операционной системе iOS версии 7.0 и выше или Android версии 4.1 и выше, подключенное к сети Интернет.

3. Пользователи приложения Мобильный банк

Для того чтобы начать пользоваться приложением Мобильный банк, необходимо зарегистрироваться в системе Интернет-Банк и иметь логин и пароль для входа.

4. Загрузка и запуск приложения

Для запуска приложения Мобильный банк Пользователю необходимо:

1. скачать в авторизованном магазине приложений Google Play или iTunes и установить мобильное приложение Мобильный банк на своем мобильном устройстве.
2. коснуться иконки приложения Мобильный банк, установленного на своем мобильном устройстве.

После первого запуска Пользователю отображается **презентация возможностей** приложения, после чего Пользователь попадает на стартовую страницу приложения Мобильный банк.

Также презентацию возможностей можно посмотреть, запустив через боковое меню по разделу «О приложении».

5. Стартовая страница приложения Мобильный банк

Возможности Пользователя на стартовой странице:

1. Перейти к входу в авторизованную зону приложения (нажатие на область в центре экрана «ВХОД В БАНК»);
2. Перейти к просмотру пунктов обслуживания (кнопка «БАНКОМАТЫ И ОТДЕЛЕНИЯ»);
3. Перейти к разделу Курсы валют;
4. Просмотреть список новостей Банка;
5. Подключиться к системе Интернет-Банк «Приорбанк» ОАО;
6. Перейти к меню неавторизованной зоны приложения (в верхней левой области экрана).

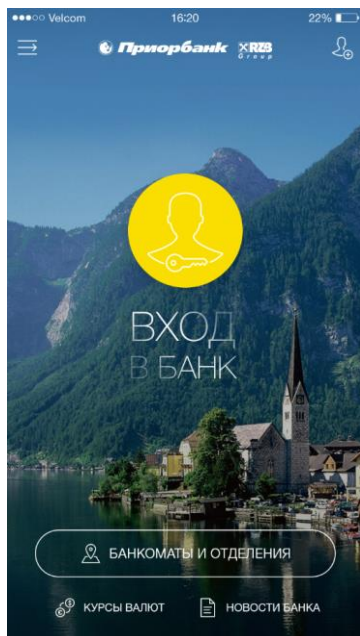


Рис. 1 – Стартовая страница приложения Мобильный банк (iOS)

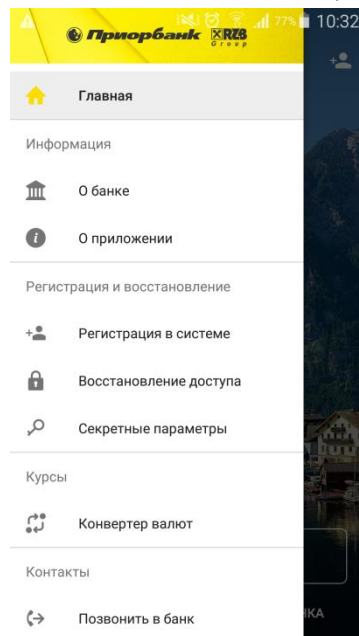


Рис. 2 – Боковое меню стартовой страницы приложения Мобильный банк (Android)

Боковое меню до авторизации позволяет просмотреть информацию о Банке, о приложении, перейти к функциям регистрации в системе и восстановления доступа, перейти к конвертеру валют, позвонить в банк.



6. Регистрация и восстановление

Чтобы подключиться и использовать мобильное приложение требуется пройти процедуру регистрации в системе Интернет-Банк «Приорбанк» ОАО. В приложении Мобильный банк переход к подключению

осуществляется со стартовой страницы по кнопке «Новый пользователь» в верхней правой области экрана или через боковое меню.

Процесс подключения и регистрации производится в несколько шагов, на которых клиенту потребуется принять условия обслуживания, ввести данные паспорта и данные о своем банковском продукте.

В случае если Пользователь ранее был подключен к системе Интернет-Банк, но, если Пользователь забыл логин, пароль или А-код для Интернет-Банка, ему требуется пройти процедуру «**Восстановление доступа**».

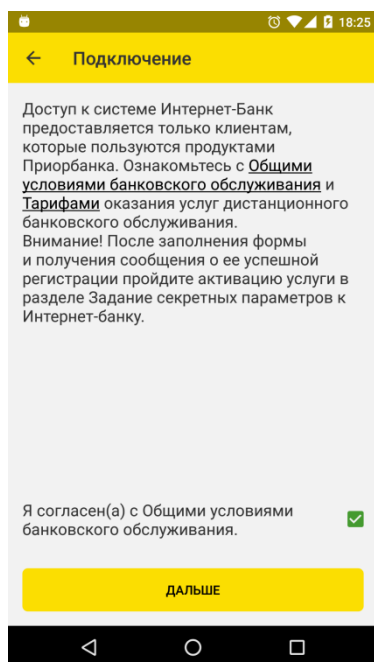


Рис. 3 – Подключение к системе (согласие с условиями) (Android)

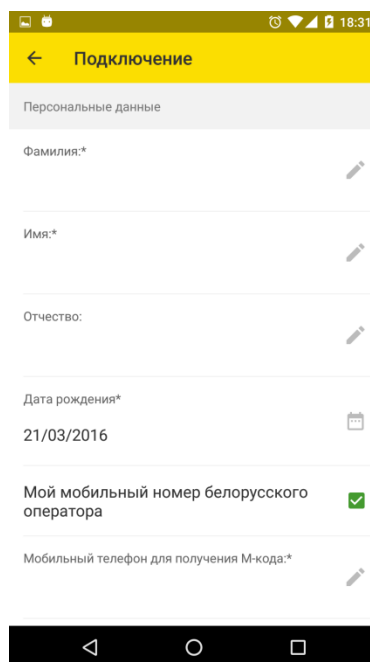


Рис. 4 – Подключение к системе (ввод персональных данных и данных о банковском продукте) (Android)

Для активации доступа Пользователю потребуется **задать секретные параметры** для работы в системах дистанционного банковского обслуживания (пароль, А-код).



Рис. 5 – Задание секретных параметров (ввод личного номера) (Android)

Рис. 6 – Ввод секретных параметров (пароль, А-код) (Android)

7. Курсы валют и конвертер валют

Раздел «Курсы валют» позволяет просмотреть курсы валют по операциям онлайн (Интернет-Банк, Мобильный банк), с использованием банковских платежных карт, обменные курсы на наличные операции в Банке, курсы Национального банка Республики Беларусь.

В случае если курс валют зависит от суммы операции, чтобы просмотреть диапазоны сумм и соответствующие им курсы валют, необходимо нажать на строку с интересующей валютой.

Конвертер валют позволяет моментально пересчитать суммы при обмене валюты.



Курсы валют		
Онлайн По картам Наличные НБРБ		
Актуальны с 10:30 03 мая 2017		
ОБМЕН ВАЛЮТ		
	Покупка	Продажа
USD	1,8660↑	1,8735
EUR	2,0370↓	2,0450↓
RUB	3,2200 (за 100 RUB)	3,3200 (за 100 RUB)
КОНВЕРСИЯ ВАЛЮТ		
	Покупка	Продажа
EUR/USD	1,08	1,1
EUR/RUB	60,35	64,04↓
USD/RUB	55,19	58,61

Рис. 7 – Курсы валют (iOS)

20,00 BYN >

1 Беларуский рубль = 0,53 Доллар США

10,67 USD >

1 2 3
и й к л а б в г д е ж з
4 5 6
и й к л м н о п р с т у
7 8 9
ф х ч ц ш щ ъ ы ь э ю я
, 0 <X>

Рис. 8 – Конвертер валют (iOS)

8. Вход в приложение

Для входа в приложение Мобильный банк Пользователю необходимо авторизоваться в системе путем корректного ввода логина и пароля от Интернет-Банка.

Пользователь может выбрать один из вариантов отображения пароля нажатием на иконку «глаз» (закрытый - для состояния «скрыть», открытый – для состояния «показать»). По умолчанию пароль скрыт.

Пользователь может сохранить пароль для автоматической авторизации при последующих входах в приложение (проставление отметки «Сохранить пароль»).

В случае если Пользователь забыл пароль входа в систему, ему требуется пройти процедуру восстановления доступа.

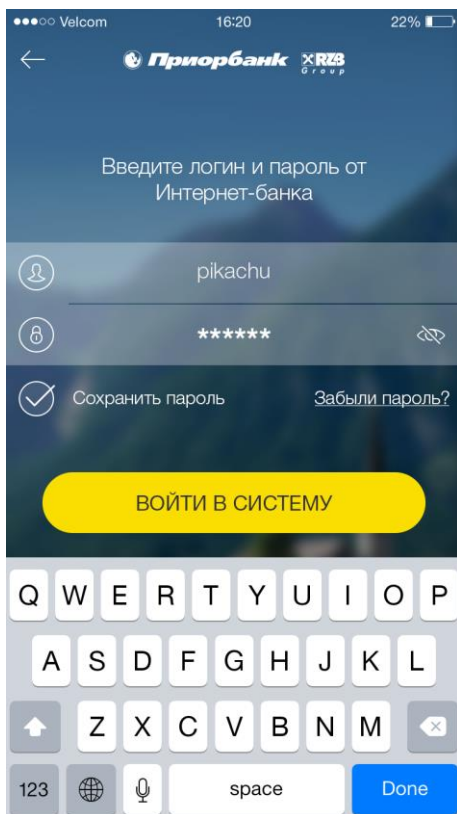


Рис. 9.1 – Страница входа по логину и паролю со скрытым паролем (iOS)

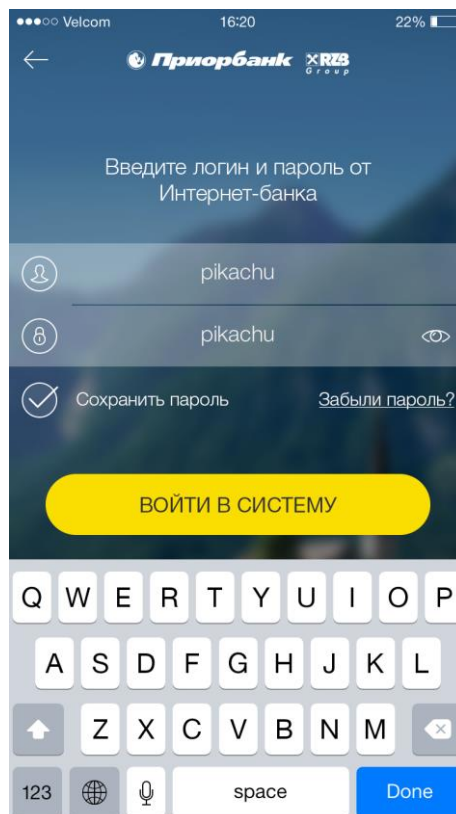


Рис. 9.2 – Страница входа по логину и паролю с открытым паролем (iOS)

В авторизованной зоне приложения через «Настройки» Пользователь сможет изменить способ входа в приложение.

Вход в приложение Мобильный банк может осуществляться одним из следующих способов:

1. **Ввод логина и пароля** (Пользователь не сохранил пароль);
2. **Автоматический вход** по кнопке «Вход в систему» (Пользователь сохранил пароль и не использует дополнительные факторы защиты входа);
3. **Вход по смарт-коду** (Пользователь сохранил пароль и настроил дополнительный код входа 4-значный цифровой код);
4. **Вход по графическому ключу** (Пользователь сохранил пароль и настроил дополнительный код входа графический жест);
5. **Вход по отпечатку пальца** (Пользователь сохранил пароль и настроил дополнительный код Touch ID)
 - а. Данная функция доступна, только если устройство поддерживает биометрическую авторизацию по отпечатку пальца.

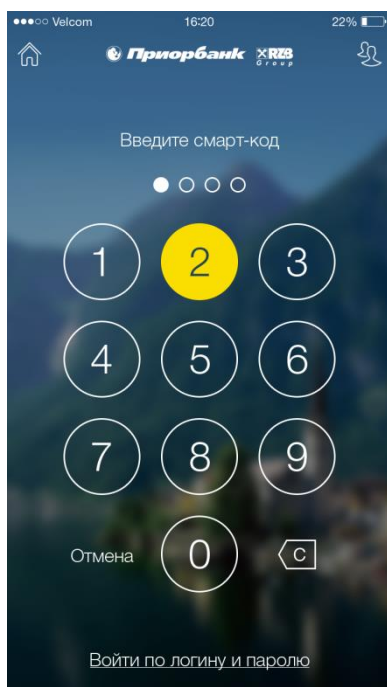


Рис. 10 – Экран входа по смарт-коду (iOS)

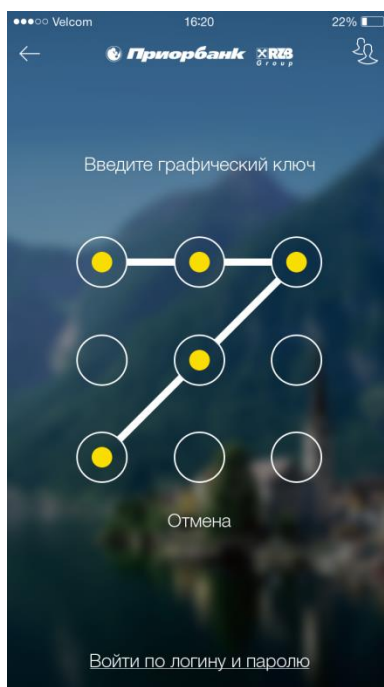


Рис. 11 – Экран входа по графическому ключу (iOS)

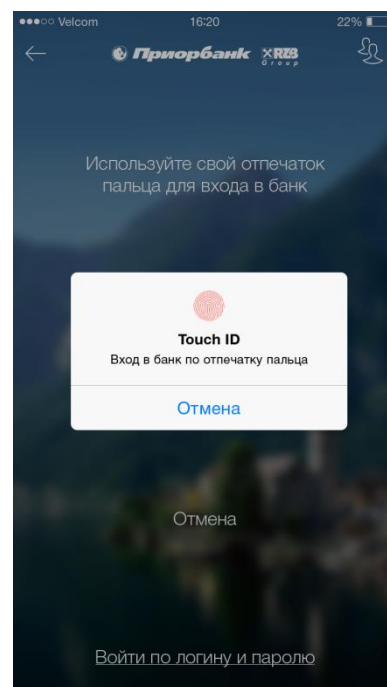


Рис. 12 – Экран входа по отпечатку (iOS)

На каждом из экранов входа по дополнительному фактору существует возможность вернуться на стартовый экран (иконка в левом верхнем углу экрана), сменить пользователя (иконка в правом верхнем углу экрана), перейти к экрану ввода логина и пароля для входа.

9. Настройки

9.1. Настройка рабочего стола

Перейти к настройкам можно из бокового меню авторизованной зоны приложения или по иконке «шестеренка» на рабочем столе.

Раздел «Настройки» состоит из подразделов: **настройки рабочего стола; настройки параметров входа в систему; настройка подтверждения собственных платежей.**

Для настройки расположения блоков на рабочем столе необходимо перейти в подраздел «Мой рабочий стол». При наличии новых (непросмотренных) блоков их количество будет отображаться на цифровом индикаторе.

Пользователь может **настроить собственный Рабочий стол** с интересующим его набором блоков информации. Для того чтобы блоки информации отображались на рабочем столе их необходимо перетянуть в блок «АКТИВНЫЕ». Также можно задать последовательность отображения блоков.

Чтобы удалить с рабочего стола определенный блок информации, в настройке рабочего стола его нужно «перетянуть» в блок «НЕАКТИВНЫЕ».

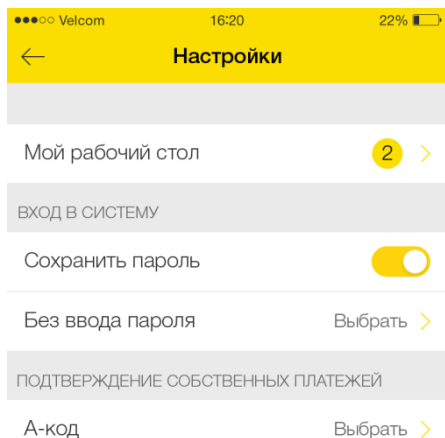


Рис. 13 – Раздел Настройки (iOS)

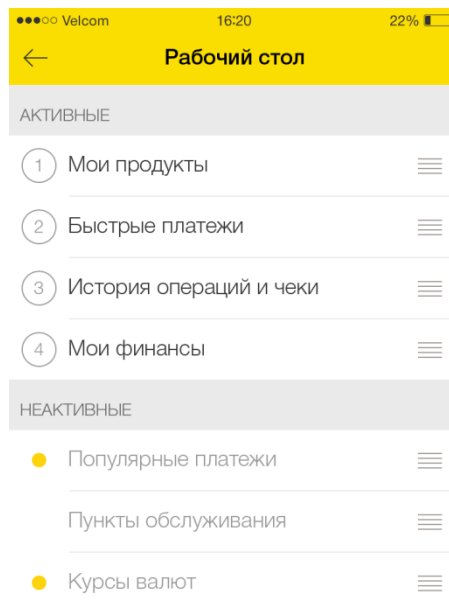


Рис. 14 – Экран настройки блоков на рабочем столе (iOS)

9.2. Настройка способа входа в систему

Пользователь может включить/отключить отметку «Сохранить пароль» в разделе Настройки.

Если сохранение пароля включено, появится блок настройки дополнительного параметра входа в систему. По умолчанию после сохранения пароля настроен **Автоматический вход** по кнопке «Вход в систему».

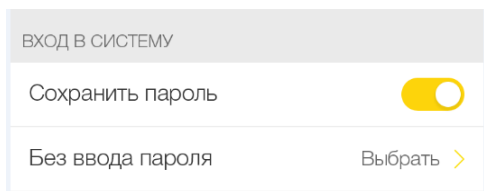


Рис. 15 – Сохранение пароля и отображение актуального варианта входа (iOS)

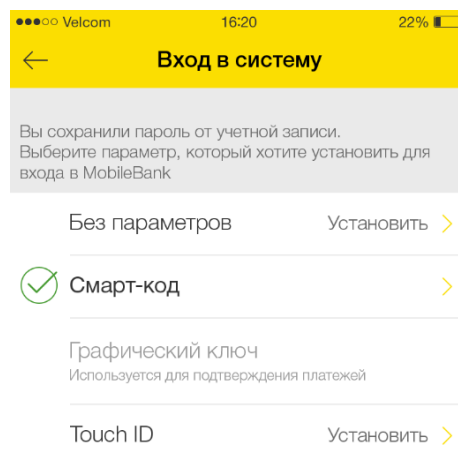


Рис. 16 – Переход к изменению дополнительного кода входа в систему или смене пароля (iOS)



При выборе смарт-кода / желании Пользователя сменить пароль для смарт-кода, нужно выбрать строку «Смарт-код». Произойдет переход к экрану для ввода 4-значного цифрового смарт-кода, а затем – на экран повторного ввода для подтверждения.

При выборе графического ключа / желании Пользователя сменить начертание графического ключа, нужно выбрать строку «Графический код». Произойдет переход к экрану для ввода графического ключа, а затем – на экран повторного ввода для подтверждения.

При наличии на устройстве функции биометрической авторизации отпечатком пальца, данный вариант будет предложен для выбора в списке. При выборе Пользователем входа по отпечатку пальца (Touch ID), потребуется выполнить настройки на мобильном устройстве.

В случае если дополнительный код уже используется для подтверждения Собственных платежей, он будет недоступен для выбора.

Все операции по выбору или смене кода входа требуется подтвердить вводом А-кода.

9.3. Настройка способа подтверждения Собственных платежей

По умолчанию в приложении для подтверждения активных действий следует вводить А-код. Для более удобного и быстрого подтверждения Собственных платежей, можно настроить Код быстрого подтверждения операций (при этом А-код будет сохранен на устройстве).

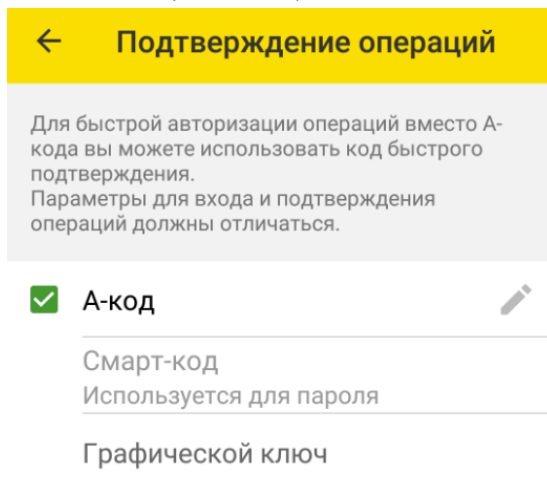


Рис. 17 – Переход к изменению дополнительного кода входа в систему или смене пароля (Android)

Варианты кода быстрого подтверждения Собственных платежей: смарт-код, графический ключ, отпечаток пальца.

В случае если дополнительный код уже используется для входа в систему, он будет недоступен для выбора.

Все операции по выбору или смене кода входа требуется подтвердить вводом А-кода.

10. Рабочий стол (авторизованная зона)

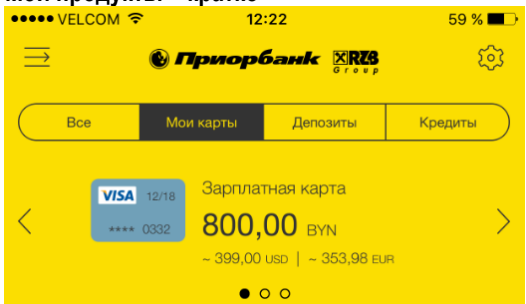
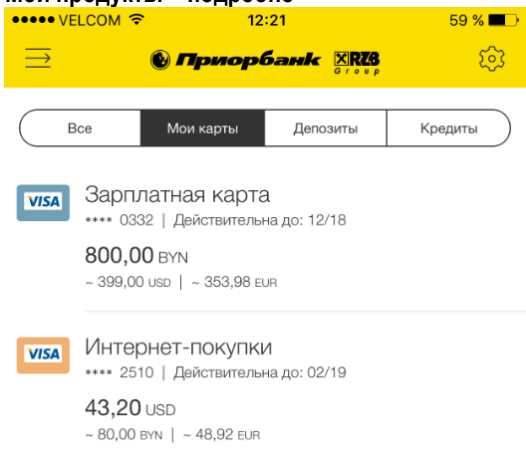
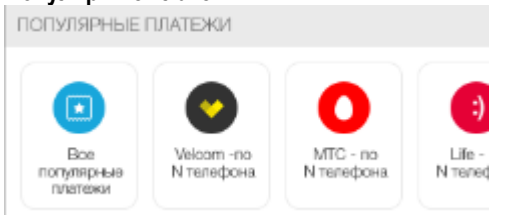
После успешного входа в систему Пользователь попадает на рабочий стол приложения Мобильный банк.

Состав рабочего стола (расположение и состав блоков) зависит от настроек главной страницы:

1. Первый вход в Интернет-Банк – пользователь получает рабочий стол с настройками по умолчанию: выведены популярные платежи для быстрой оплаты, отображается актуальная информация по банковским продуктам.
2. После смены настроек Пользователем – отображаются сформированные пользователем блоки в установленном порядке.

Каждый из блоков информации предоставляет собой динамически обновляемый раздел.

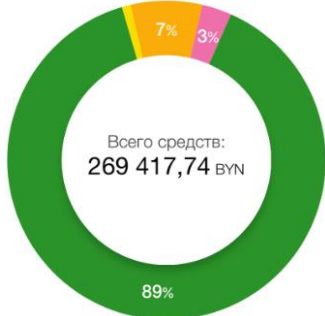


Название блока	Состав	Доступные действия
Мои продукты – кратко 	Информация по банковскому продукту: доступный остаток, эквиваленты в другой валюте. Краткое представление (по одной карте, депозиту, кредиту).	Переход на страницу продукта со списком доступных операций.
Мои продукты – подробно 	Список карт, кредитов, счетов, депозитов, по которым отображается основная информация (доступный остаток, информация о блокировке карты, срок действия карты, эквиваленты в другой валюте). Список можно отфильтровать по типам банковских продуктов (карты, кредиты, депозиты).	Переход на страницу продукта со списком доступных операций.
Популярные платежи 	Модуль наполняется динамически собственными платежами пользователя. Для нового пользователя отображается список предложенных Банком популярных платежей.	Быстрый переход к оплате отдельного собственного платежа, переход к разделам «Оплата одной кнопкой», «Новый платеж». При отображении популярных платежей для новых пользователей – переход к заполнению данных платежа за мобильную связь, интернет и др. из доступного перечня.



<p>Лента событий</p> <p>ЛЕНТА СОБЫТИЙ</p> <p>История операций Чеки оплат</p> <p>- 1,50 BYN - заблокированная сумма 29 Apr. 09:18 DK6395 1235 BLR MINSK P2P_SDBO</p> <p>- 0,03 BYN - заблокированная сумма 28 Apr. 17:09 DK6395 5 BLR MINSK SOU INTERNETBANK</p> <p>- 0,03 BYN - заблокированная сумма 28 Apr. 16:26 DK6395 5 BLR MINSK SOU INTERNETBANK</p> <p>- 1,00 BYN - заблокированная сумма 28 Apr. 16:20 DK6395 5 BLR MINSK SOU INTERNETBANK</p> <p>- 5,50 BYN - заблокированная сумма 28 Apr. 15:52 DK6395 5 BLR MINSK SOU INTERNETBANK</p> <p> Все операции</p> <p>ЛЕНТА СОБЫТИЙ</p> <p>История операций Чеки оплат</p> <p>- 0,08 BYN 3 Мая 10:00 2 корпо-карта(просто название МТС по N телефона 298595859</p> <p>- 0,08 BYN 3 Мая 09:23 2 корпо-карта(просто название МТС по N телефона 298595859</p> <p>08 BYN я 09:22 2 корпо-карта(просто название по N телефона 298595859 Повторить платеж</p> <p>- 1,5 BYN 2 Мая 18:54 2 корпо-карта(просто название Произвольные платежи дебетовые 111111116</p> <p>- 0,5 BYN 2 Мая 13:35 2 корпо-карта(просто название Оплата затрат Застройщика Иванов</p> <p> Все чеки оплат</p>	<p>Состоит из двух вкладок:</p> <ol style="list-style-type: none">1. История операций (последние 5 операций по всем банковским продуктам пользователя).2. Чеки оплат в системе дистанционного банковского обслуживания (последние 5 чеков операций в Интернет-Банке, Мобильном банке).	<ol style="list-style-type: none">1. История операций а) Нажатие на операцию: переход на просмотр детальной информации по операции; б) Переход в раздел «Все операции» для получения всего списка операций. На данном экране предусмотрена возможность установки фильтра по необходимым параметрам.2. Чеки оплат: а) Нажатие на чек: переход на просмотр детальной информации по чеку с возможностью переслать чек; б) Для чеков, по которым возможен повтор платежа, открыть эту функцию можно жестом «смахивание налево» по строке с чеком; с) Переход в раздел «Все чеки оплат» для получения всех чеков оплат. На данном экране предусмотрена возможность установки фильтра по необходимым параметрам.
<p>Курсы валют</p> <p>КУРСЫ ВАЛЮТ <small>Актуальны с 10:30 03 мая 2017</small></p> <p>Онлайн курсы Онлайн конверсия Курсы НБРБ</p> <p> USD 1,8660↑ 1,8735</p> <p> EUR 2,0370↓ 2,0450↓</p> <p> RUB 3,2200 (за 100 RUB) 3,3200 (за 100 RUB)</p> <p> Все курсы валют</p>	<p>Получение информации по курсам обмена и конверсии валют в системах дистанционного банковского обслуживания и курса валют НБРБ.</p> <p>Список можно отфильтровать по типам курсов валют.</p>	<p>Переход в раздел «Курсы валют» для получения полной информации по курсам валют.</p>



<p>Мои финансы</p> <p>МОИ ФИНАНСЫ</p> <p>2 корпо-карта(просто название) 7% или 19 565,30 BYN</p>  <p>Всего средств: 269 417,74 BYN</p>	<p>«Мои финансы» отображают на круговой диаграмме структуру по остаткам всех счетов и банковских продуктов пользователя.</p>	
--	--	--

В новых версиях перечень доступных блоков будет дополняться Банком.

11. Мои продукты

Раздел «Мои продукты» доступен при переходе из бокового меню авторизованной зоны приложения. В данном разделе представлен список карт, кредитов, счетов, депозитов, по которым отображается основная информация (доступный остаток, информация о блокировке карты, срок действия карты, эквиваленты в другой валюте).

Также в разделе можно настроить порядок сортировки карт и перейти к открытию нового онлайн-депозита по кнопке «Открыть онлайн-депозит».

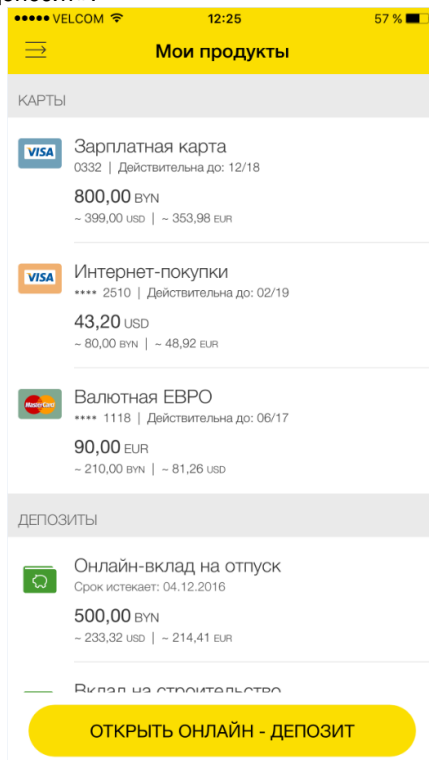


Рис. 18 – Раздел «Мои продукты» (iOS)

По нажатию на строку интересующего продукта, пользователь попадает на страницу подробной информации по продукту и доступных действий с продуктом.

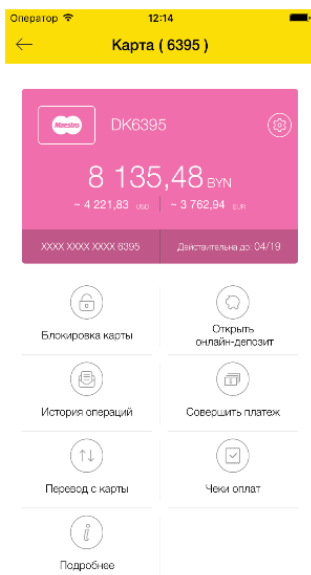


Рис. 19 – Страница информации по банковскому продукту (карта) (iOS)

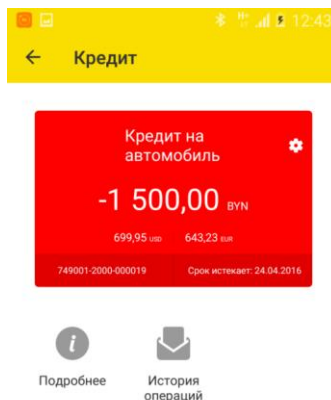


Рис. 20 – Страница информации по банковскому продукту (кредит) (Android)

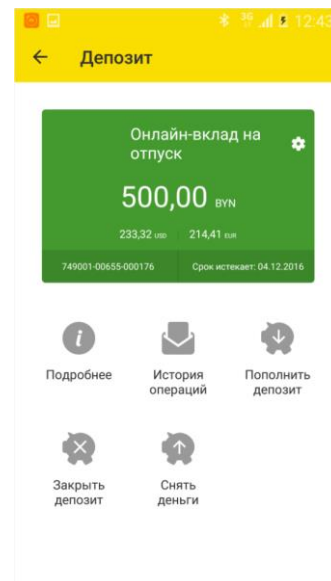


Рис. 21 – Страница информации по банковскому продукту (электронный депозит) (Android)

Доступные операции по карте:

- Блокировка карты – временная блокировка, блокировка по причине потери или кражи карты, а также переход к разблокировке карты;
- История операций – переход к формированию истории операций по карте за определенный период;
- Совершить платеж – переход к меню платежей;
- Чеки оплат – переход к формированию списка чеков по выбранной карте;
- Перевод с карты – переход переводам на свою карту или по номеру карты.
- Задолженность по кредитной карте – переход к просмотру задолженности по кредитной карте.
- Открыть онлайн-депозит - переход к выбору типа электронного депозита.
- Подробнее – переход к просмотру номера счета и международного номера банковского счета (IBAN) с 04 июля 2017.

Доступные операции по кредиту:

- Подробнее – переход к просмотру подробной информации по кредиту и состояния договора;
- История операций – переход к формированию истории операций по кредиту за период;
- Погасить кредит – переход к внесению платежа за кредит.

Доступные операции по депозиту:

- Подробнее – переход к просмотру подробной информации по депозиту и состояния договора;
- История операций – переход к формированию истории операций по депозиту за период;
- Пополнить депозит – переход в раздел к пополнению депозита, где предварительно выбран для пополнения указанный депозит;
- Закрыть депозит (для электронных депозитов) – закрытие электронного депозита с перечислением всего доступного остатка;
- Снять деньги (для электронных депозитов) – частичное снятие денежных средств с электронного депозита.

Переход к настройкам продукта производится по иконке «шестеренка» на блоке продукта. Доступные настройки:

1. Для карт, кредитов, счетов и депозитов: редактирование наименования продукта.
2. Для карт (дополнительно):
 - 2.1. Выбор основной карты



Пользователь может выбрать из списка карт основную карту, признак «основная карта» позволяет назначить карту, как источник для переводов или платежей по умолчанию.

2.2. Выбор цвета визуализации карты

Система Интернет-банк автоматически предложит цвет карты для отображения на Рабочем столе. Пользователь может выбрать другой цвет для её визуализации в Интернет-Банке и Мобильном банке.

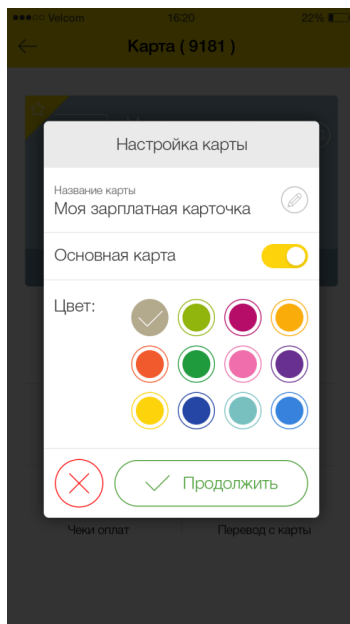


Рис. 22 – Настройки представления информации о карте

11.1. Сортировка карт

Перейти к настройке сортировки карт можно по иконке «шестеренка» из раздела «Мои продукты» (блок «Мои карты»).



Пользователь может **настроить собственную сортировку карт** для отображения их в удобном для него порядке. Для того чтобы осуществить сортировку каждую карту можно перетянуть выше или ниже другой карты.

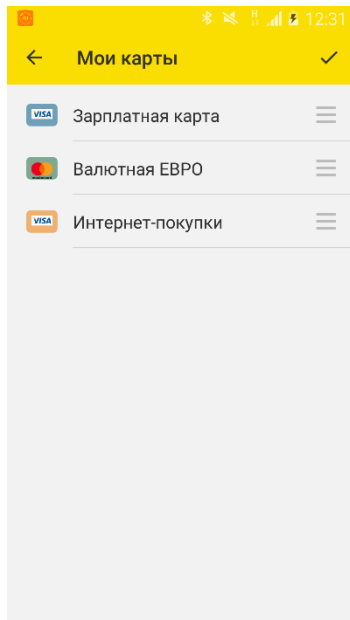


Рис. 23 – Настройки представления информации о карте (Android)

11.2. Открыть онлайн-депозит

Перейти в раздел «Открыть онлайн-депозит» можно по кнопке «Открыть онлайн-депозит» из раздела «Мои продукты», или из блока «Мои продукты – подробно» на рабочем столе, или со страницы информации по банковскому продукту (карте).

Открывается страница с выбором типа электронного депозита. Пользователю необходимо выбрать валюту депозита, после чего он переходит на шаг создания параметров для открытия депозита (автоматически подставляется основная карта). Пользователю необходимо заполнить требуемые поля и нажать кнопку «Продолжить». После проверки всех параметров заключаемого электронного депозита Пользователю необходимо нажать кнопку «Открыть».

Система Интернет-Банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

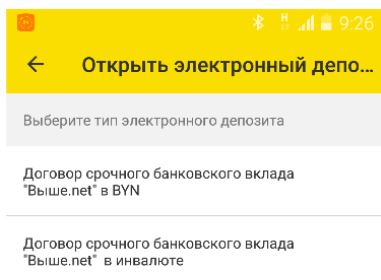


Рис. 24 – Страница с выбором типа электронного депозита (Android)

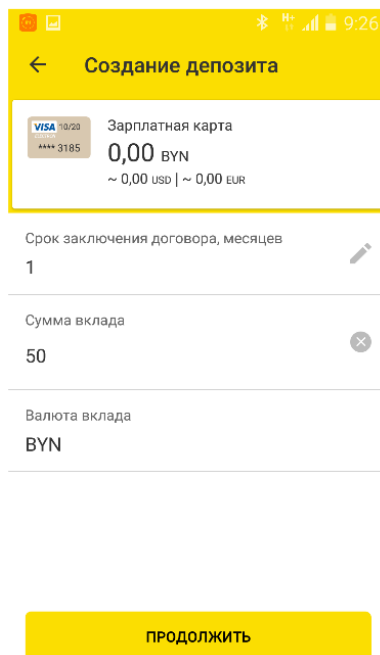


Рис. 25 – Создание депозита (Android)

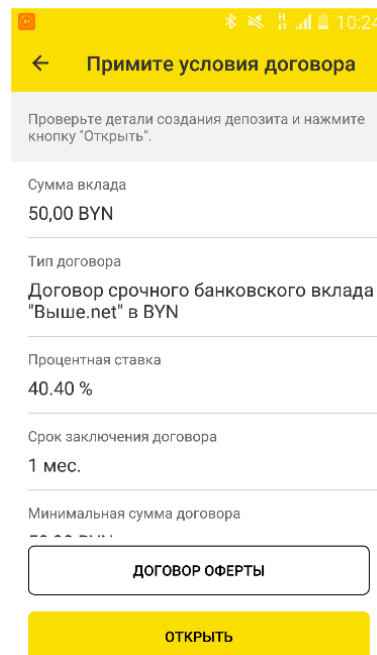


Рис. 26 – Принятие условий договора (Android)

12. Платежи и переводы

Перейти в раздел «Платежи и переводы» можно из бокового меню авторизованной зоны приложения или по кнопке «Совершить платеж» с экрана просмотра детальной информации по продукту.

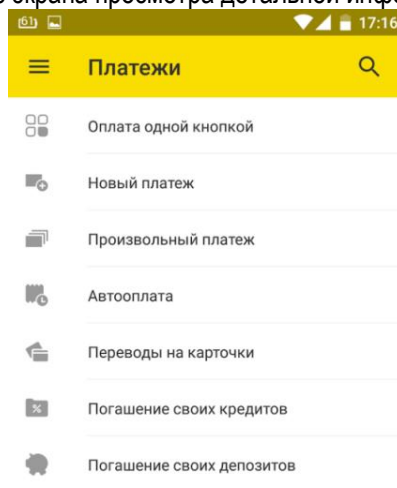


Рис. 27 – Меню «Платежи и переводы» (Android)



12.1. Оплата одной кнопкой

Перейти в раздел «Оплата одной кнопкой» можно по иконке в блоке «Популярные платежи» или через меню «Платежи и переводы» из бокового меню авторизованной зоны приложения.

Чтобы выбрать Собственный платеж для оплаты, Пользователю необходимо проставить «галочку» в поле соответствующего платежа. После чего появится возможность редактировать параметры платежа:

- Ввести сумму оплаты;
- Для сложных платежей: ввести показатели счетчиков и другие параметры.

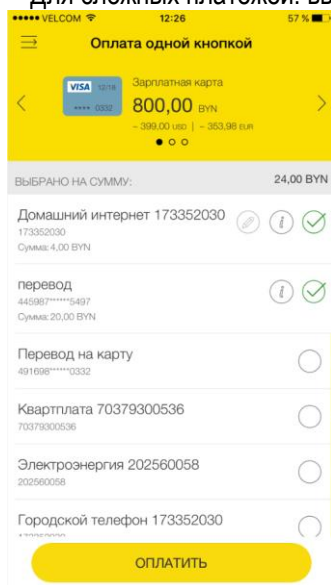


Рис. 28 – Оплата одной кнопкой (iOS)

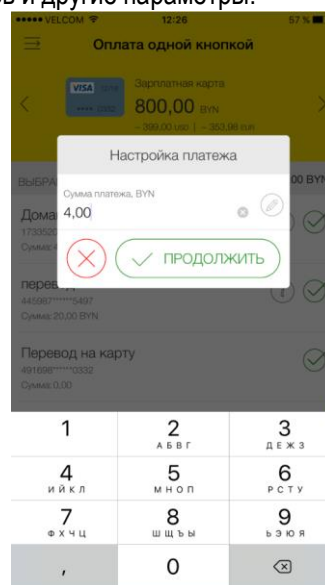


Рис. 29 – Редактирование параметров платежа (iOS)

Для того чтобы оплатить «одной кнопкой» несколько Собственных платежей, Пользователю необходимо проставить «галочки» возле платежей, ввести необходимые параметры к каждому из них. В верхней части экрана необходимо выбрать карту-источник платежа. В верхней части экрана появится итоговая сумма к оплате по всем выбранным Собственным платежам, а в нижней части экрана кнопка подтверждения оплаты.

Также система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

Также в разделе «Оплата одной кнопкой» Пользователь может удалить и переименовать Собственный платеж. Чтобы удалить или переименовать Собственный платеж Пользователю необходимо использовать жест «смахивание налево» по строке с интересующим Собственным платежом.

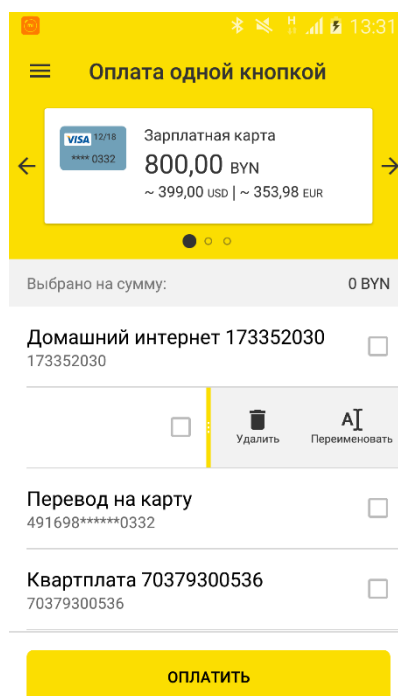


Рис. 30 – Редактирование параметров платежа (Android)

12.2. Новый платеж

Перейти в раздел «Новый платеж» можно по иконке в блоке «Популярные платежи» или через меню «Платежи и переводы» из бокового меню авторизованной зоны приложения.

Открывается дерево услуг, переходя по которому Пользователь может выбрать необходимую оплату.

В ветке «Система «Расчет» (ЕРИП)» можно оплатить любую услугу из тех, которые включены в Единое расчётное информационное пространство (ЕРИП). В ветке «Приорбанк» ОАО можно пополнять депозиты, погашать кредиты, открытые в Приорбанке, а также осуществлять платежи в счет других услуг, предоставляемых «Приорбанк» ОАО.

Для платежей в пользу мобильных операторов для ввода номера телефона можно использовать телефонную книгу контактов на мобильном устройстве жестом «смахивание налево» по строке.

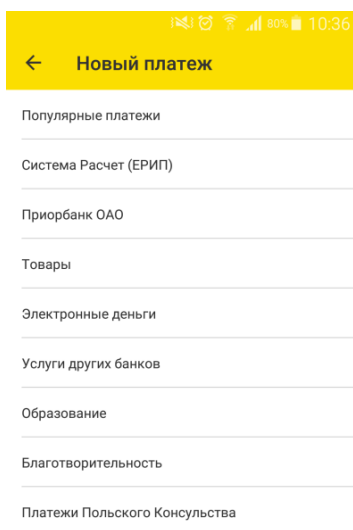


Рис. 31 – Новые платежи
(Android)

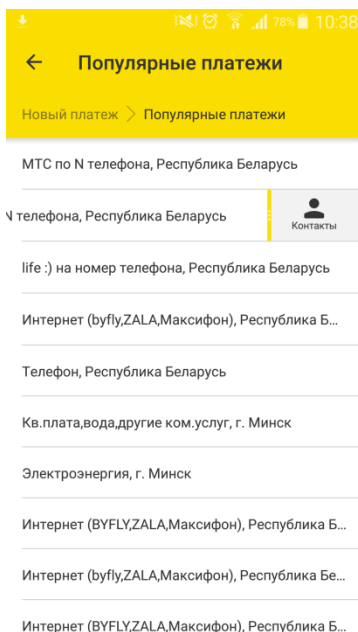


Рис. 32 – Новые платежи /
Популярные (Android)

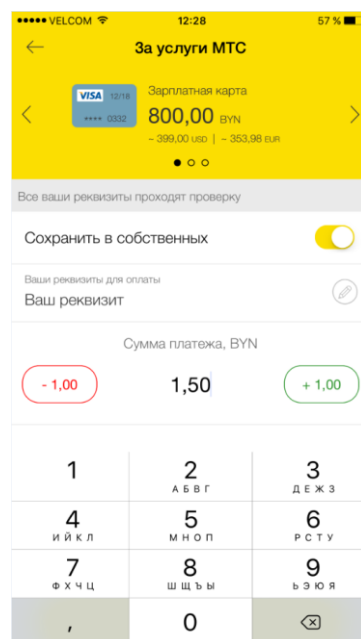


Рис. 33 – Ввод параметров
платежа (iOS)

В верхней части экрана необходимо выбрать карту-источник платежа. Также Пользователь может воспользоваться кнопками добавления или удаления суммы оплаты. В нижней части экрана – кнопка подтверждения оплаты.

Новый платеж требуется подтвердить М-кодом. Если реквизиты проводимого платежа содержатся в списке «Собственные платежи», этот шаг пропускается. Также система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

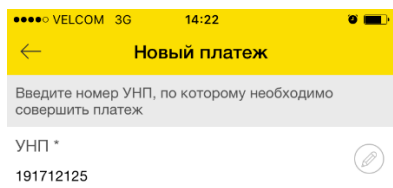
12.3. Произвольный платеж

В подразделе «Произвольные платежи» меню «Платежи и переводы» (переход из бокового меню приложения) существует возможность совершить платеж поставщику товаров и услуг по банковским реквизитам в любой банк Республики Беларусь.

При входе в данный подраздел открывается форма ввода реквизитов платежа, где дополнительно существует возможность:

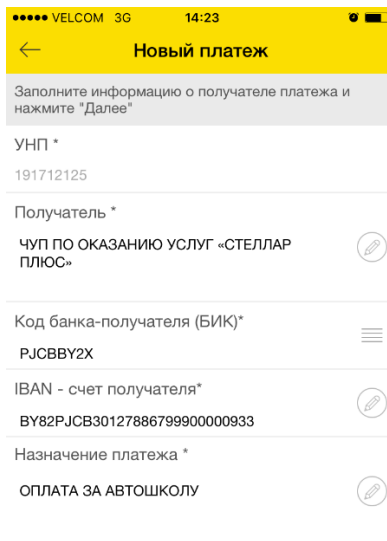
- По вводу УНП получателя платежа запросить его реквизиты для предварительного заполнения,
- В случае сохранения произвольного платежа как шаблон – выбрать его из списка для автоматического заполнения полей с реквизитами платежа.

Пользователю требуется заполнить все необходимые поля по получателю платежа (УНП, наименование получателя, код банка получателя (БИК), номер счета IBAN, назначение платежа), а также информацию о себе, как об отправителе платежа.



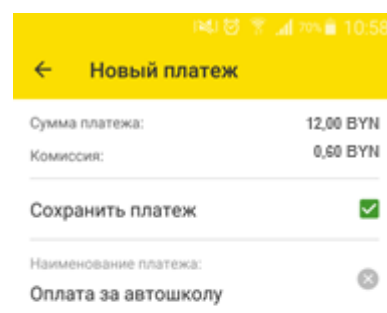
ДАЛЕЕ

Рис. 34 – Ввод УНП при создании нового произвольного платежа (iOS)



ДАЛЕЕ

Рис. 35 – Реквизиты произвольного платежа (iOS)



ОПЛАТИТЬ

Рис. 36 – Подтверждение произвольного платежа (Android)

В верхней части экрана необходимо выбрать карту-источник платежа. В нижней части экрана – кнопка подтверждения оплаты.

Новый платеж требуется подтвердить М-кодом. Если реквизиты проводимого платежа содержатся в списке ранее сохраненных произвольных платежей, этот шаг пропускается. Также система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

12.4. Автооплата

Создать новую Автооплату можно двумя способами:

1. Из раздела «Автооплата» по кнопке «Создать автооплату» (переход из бокового меню приложения);
2. Непосредственно после совершения оплаты по Собственному платежу или сохраненному произвольному платежу при успешном результате операции.

Пользователь выбирает либо Собственный платеж на вкладке «Платеж», либо карту оплаты и карту-получатель на вкладке «Перевод».

Далее Пользователю потребуется настроить параметры платежа:

- Сумма платежа (фиксированная/начисленная поставщиком услуги);
- Для платежей, требующих ввод показаний счетчика – «дельта», которую Пользователь желает оплачивать при помощи Автооплаты (газоснабжение, вода, электроэнергия).
- Наименование Автооплаты;
- Включить услугу получения SMS-оповещения в случае ошибки проведения Автооплаты.

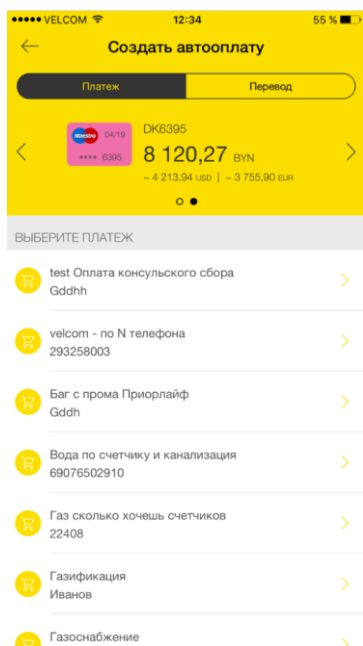


Рис. 37 – Выбор платежа при создании новой Автооплаты (iOS)

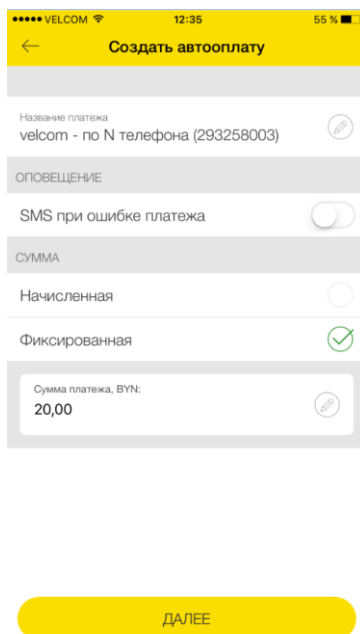


Рис. 38 – Параметры Автооплаты (iOS)

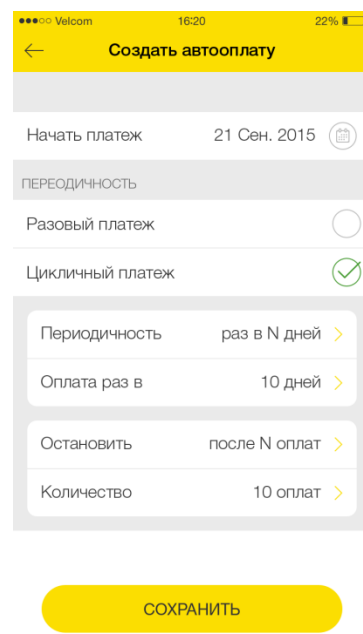


Рис. 39 – Периодичность Автооплаты и подтверждение создания (iOS)

На следующем шаге потребуется настроить расписание платежей:

- Периодичность (разовый; ежедневно; раз в неделю; ежемесячно в определенную дату; за N дней до конца месяца; раз в несколько дней);
- Дату первого платежа;
- Параметры завершения платежа (конкретную дату; без указания даты завершения Автооплаты; указание числа выполнений Автооплаты, после которой ее требуется завершить).

При успешном создании Автооплаты, она появится в списке Автооплат и будет выполняться согласно настройкам Пользователя.

При наличии настроенных Автооплат **просмотр Автооплат** доступен Пользователю в виде списка и в виде календаря.

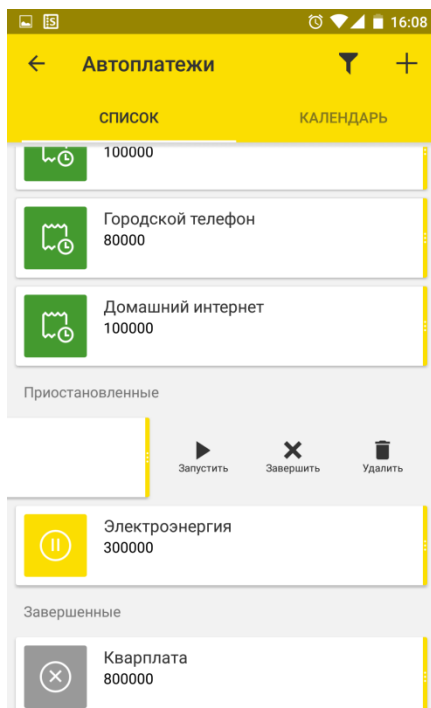


Рис. 40 – Список автооплат и доступные действия с Автооплатой (Android)

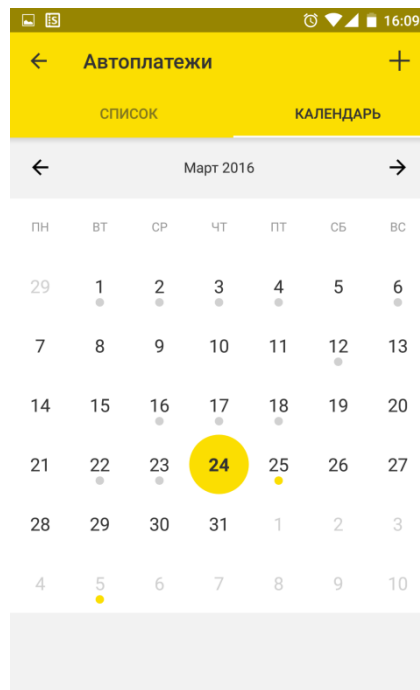


Рис. 41 – Календарь автооплат (Android)

Список ранее настроенных Пользователем Автооплат отображается при входе в подраздел «Автоплата». В списке отображается краткая информация и статус Автооплаты. Чтобы просмотреть детали конкретной Автооплаты необходимо нажать на строке с интересующим платежом.

Жестом «смахивание налево» по строке с интересующей Автооплатой, отобразятся доступные (в зависимости от статуса Автооплаты) действия:

- Приостановить – временное приостановление выполнения платежей по данной Автооплате;
- Запустить – активация временно приостановленной Автооплаты;
- Завершить – окончательно завершает выполнение отмеченной Автооплаты;
- Удалить – автоматически завершает выполнение Автооплаты и удаляет ее из списка.

В календаре можно просмотреть, на какие даты настроены активные Автооплаты.

12.5. Переводы на карточки

Перейти в раздел «Переводы на карточки» можно из бокового меню авторизованной зоны приложения или по кнопке «Перевод с карты» с экрана просмотра детальной информации по продукту.

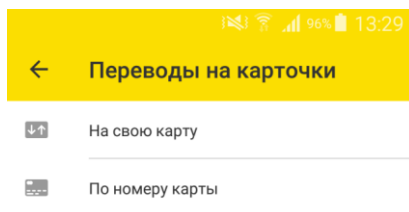


Рис. 42 – Меню «Переводы на карточки» (Android)

Переводы между своими картами, эмитированными в ОАО «Приорбанк», Пользователю доступны в разделе «На свою карту» меню «Переводы на карточки».

Чтобы осуществить перевод, требуется выбрать из предложенного перечня карту-источник перевода и карту-получатель перевода. Сумма перевода вводится в валюте карты, на которую осуществляется перевод.

На втором шаге Пользователю отображается сводная информация по переводу. Пользователю требуется подтвердить общую сумму списания и нажать «Перевести». Также система Интернет-Банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

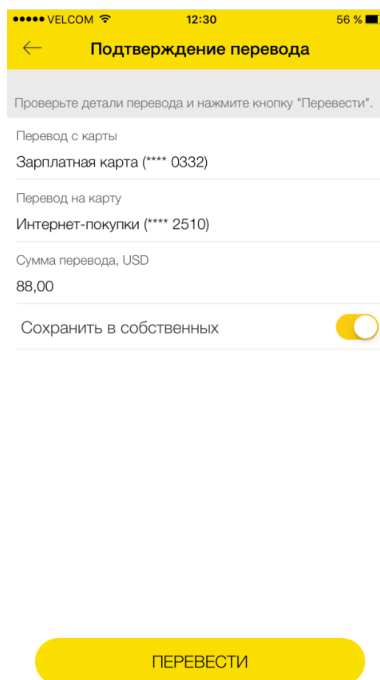
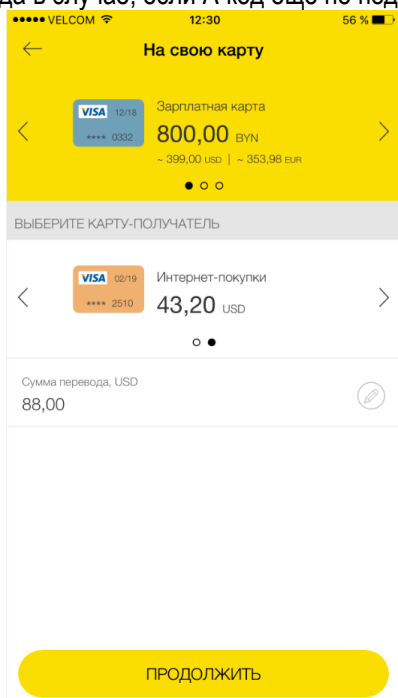




Рис. 43 – Перевод между своими картами (iOS)

Рис. 44 – Подтверждение перевода (iOS)

Перевод по номеру карты

Перевод на карту любого банка Республики Беларусь по вводу 16-значного карты получателя перевода осуществляется в разделе «По номеру карты» меню «Переводы на карточки».

Чтобы осуществить перевод, требуется выбрать из предложенного перечня карту – источник перевода и ввести 16-значный номер карты получателя перевода. Перевод на карту в любой банк Республики Беларусь можно осуществить только в белорусских рублях.

Также Пользователь может воспользоваться функцией распознавания номера карты с помощью камеры устройства. В этом случае номер добавится автоматически в поле «Номер карты-получателя».

а. Данная функция доступна, только при отсутствии запрета на устройстве использования камеры для приложения (при запрете на устройстве использования камеры для приложения значок «камера» не отображается).

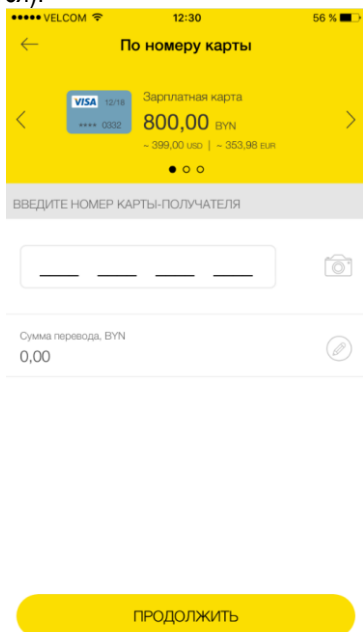


Рис. 45 – Перевод по номеру карты (iOS)

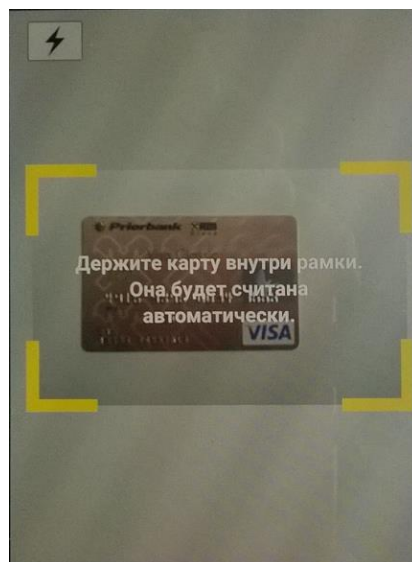


Рис. 46 – Сканирование номера (iOS)

Перевод по 16-значному номеру карты требуется подтвердить М-кодом. Также система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

12.6. Пополнение депозита

Переводы на депозиты, а также на электронные депозиты Пользователя в «Приорбанк» ОАО доступны через меню «Платежи и переводы» или с экрана просмотра детальной информации по продукту.

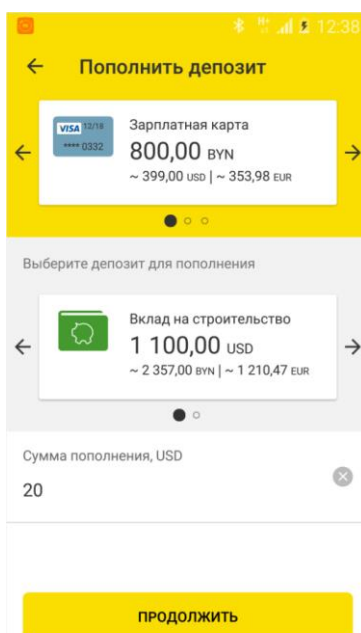


Рис. 47 – Пополнение депозита (Android)

После выбора источника платежа и суммы пополнения Пользователю отображается сводная информация по пополнению депозита и требуется подтвердить общую сумму списания, нажатием кнопки «Завершить». Система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

12.7. Погашение кредита

Погашение задолженности по кредиту Пользователя в «Приорбанк» ОАО доступны через меню «Платежи и переводы» или с экрана просмотра детальной информации по продукту.

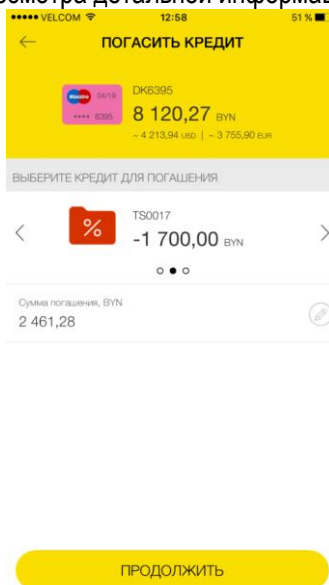


Рис. 48 – Погашение кредита (iOS)

После выбора источника платежа и суммы погашения кредита Пользователю отображается сводная информация по погашению кредита и требуется подтвердить общую сумму списания, нажатием кнопки



«Продолжить». Система Интернет-банк запросит ввод А-кода в случае, если А-код еще не подтверждался в этой пользовательской сессии.

12.8. Результат платежа или перевода

После оплаты или перевода приложение отобразит экран с результатом: успешно проведен платеж или во время выполнения произошла ошибка.

При успешном результате выполнения операции Пользователь может перейти к просмотру детального чека оплаты системы дистанционного банковского обслуживания. Просмотреть можно чеки по совершенным платежам и переводам в системах Интернет-Банк и Мобильный банк.

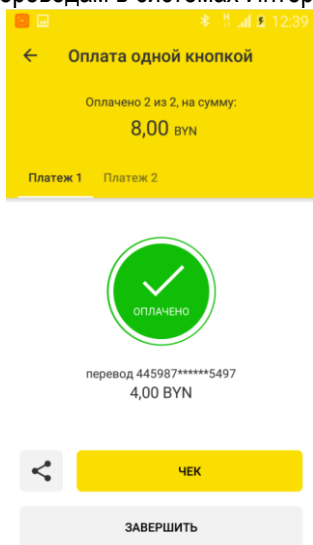


Рис. 49 – Успешный результат оплаты нескольких платежей по «Оплате одной кнопкой» (Android)

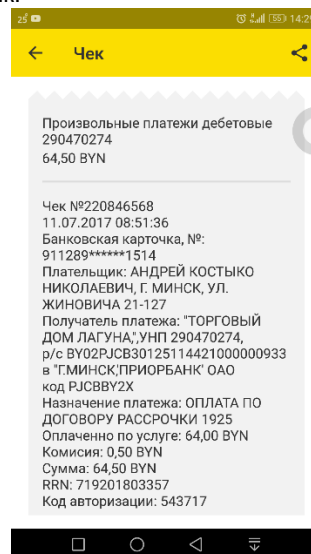


Рис. 50 – Просмотр чека (Android)

Чек платежа в системе дистанционного банковского обслуживания можно отправить через функцию «поделиться», которая доступна при просмотре детальной информации в чеке. Данная функция позволяет отправить чек на электронную почту или через любой мессенджер, установленный на мобильном устройстве.

13. Пункты обслуживания банка

При входе в раздел «Пункты обслуживания» Пользователь получает информацию по ближайшим отделениям, банкоматам и пунктам обслуживания банка.

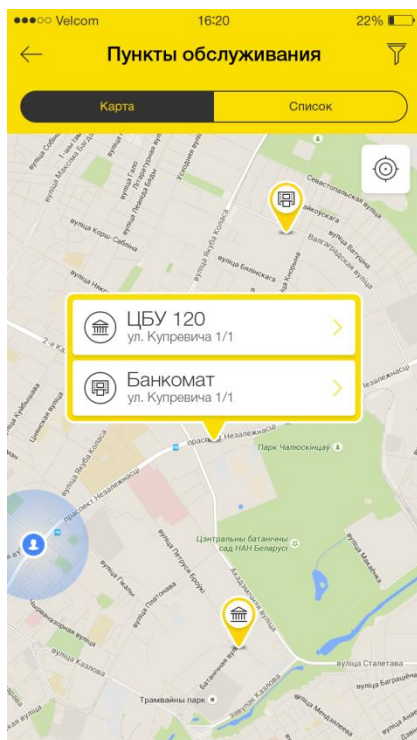


Рис. 51 – Карта ближайших пунктов обслуживания и местоположение (iOS)

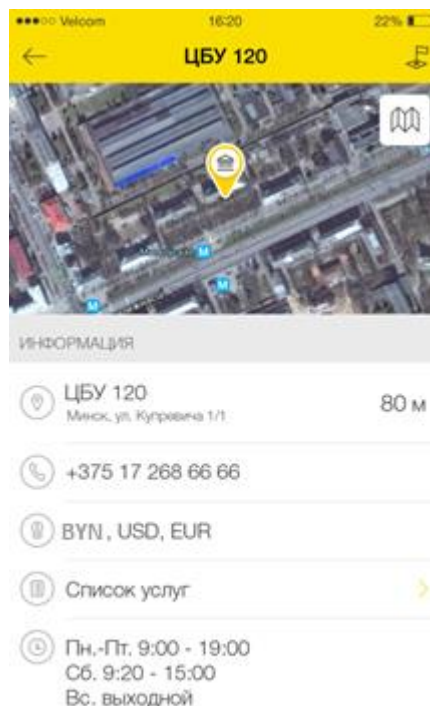


Рис. 52 – Детальная информация по выбранному пункту обслуживания (iOS)

14. Приложение для Apple Watch

Приложение Мобильный банк также доступно для часов Apple Watch (версия WatchOS 2). При установке приложения на мобильный телефон операционной системы iOS, приложение автоматически загрузится на часы Apple Watch.

Удалить приложение с часов можно вручную в настройках приложений для Apple Watch (в этом случае, приложение на мобильном телефоне будет работать). При удалении приложения на мобильном телефоне, оно автоматически удалится и с часов.



Рис. 53 – Приложение для Apple Watch

В приложении на часах можно просматривать информацию по платежным картам с доступным остатком с возможностью блокировки карты, историю операций, курсы валют.