
**Руководство пользователя системы
«Интернет-банкинг»**

ВХОД В СИСТЕМУ И НАЧАЛО РАБОТЫ.....	3
1. Главная страница	5
2. Платежи	8
3. Переводы	11
4. Карты	15
5. Счета.....	16
6. Кредиты	17
7. Депозиты.....	18
8. Настройки.....	19
9. Уведомления	20
10. Общение с банком.....	21

ВХОД В СИСТЕМУ И НАЧАЛО РАБОТЫ

Для входа в Интернет-банк необходимо открыть браузер для просмотра Интернет-сайтов.

Для доступа к услугам системы вы можете использовать интернет-браузеры: Microsoft Internet Explorer 5.5 и выше, Mozilla Firefox 2.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Safari 2.0 и выше, Google Chrome 2.0 и выше.

В поле «Адрес» нужно ввести адрес Интернет-банка: <https://personalbank.ru>

Убедитесь, что вы находитесь на сайте Интернет-банка: в адресной строке должен быть адрес <https://personalbank.ru/>.

Убедитесь в наличии символа «Замок»¹ наверху слева от адресной строки – этот символ означает, что ваши данные в процессе передачи будут защищены.

Будьте внимательны: сайты, выглядящие почти точной копией банковских, созданы специально для получения ваших персональных данных.

В появившуюся форму идентификации клиента введите логин и пароль в отведенные для этого поля формы.

Обратите внимание!

- ✓ Получить доступ к Интернет-банку можно одним из следующих способов:
 - В банкоматах и терминалах МТС Банка – <http://www.mtsbank.ru/about/atms/>
 - В офисах МТС Банка – <http://www.mtsbank.ru/about/branches/>
- ✓ Восстановить доступ к Интернет-банку можно в информационном центре МТС Банка – 8 800 250 0 520 – звонок бесплатный

¹ Символ «Замок» расположен:

- в браузере Microsoft Internet Explorer до версии 7.0: в правом нижнем углу экрана;

- в браузере Microsoft Internet Explorer от версии 7.0, браузере Opera или браузере Mozilla FireFox: наверху слева от адресной строки

При первом входе необходимо ввести логин и пароль, которые предоставляются Банком (рис. 1.1). Далее смените временный пароль на постоянный (время действия временного пароля 7 дней, после окончания срока действия восстановить пароль можно в АТМ или офисе Банка).

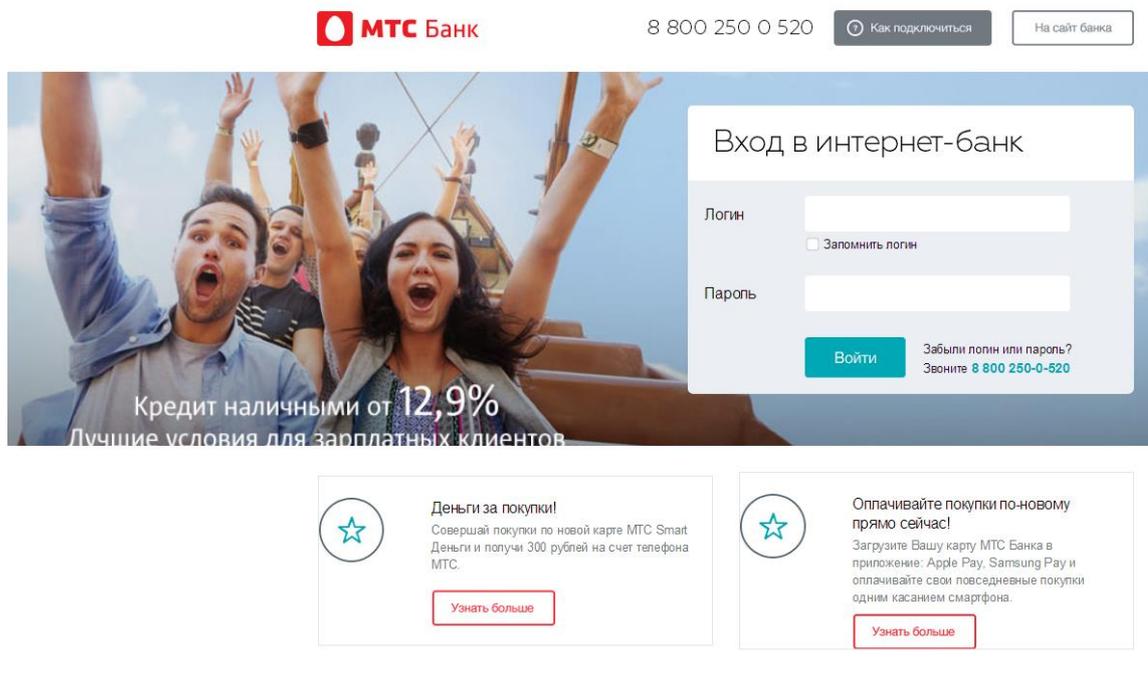


Рис. 1.1

При успешной авторизации вы окажетесь на вашей личной странице (см. рис.1.2).

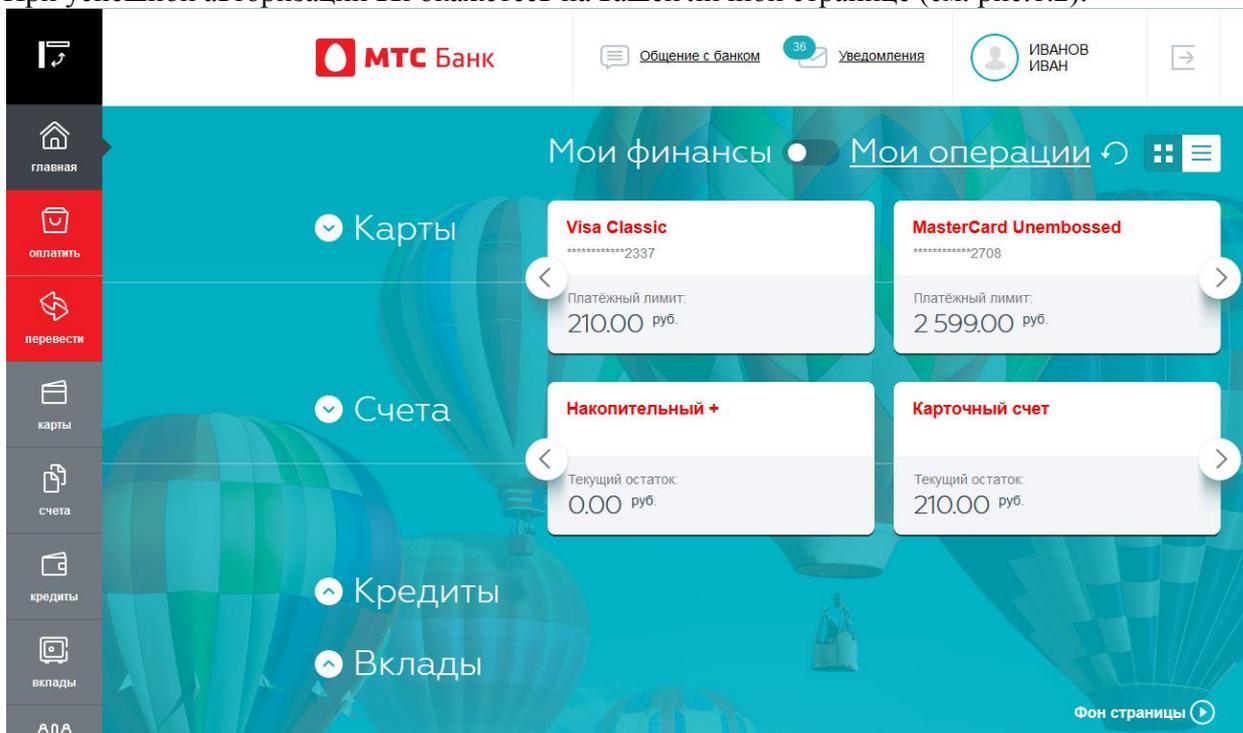


Рис. 1.2

В зависимости от того, какую информацию вы хотите получить, выберите соответствующий пункт меню.

1. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице обновленного Интернет-банка вам доступны личные карты, счета, кредиты и вклады, а также шаблоны платежей и переводов. Если у вас несколько карт и счетов — их можно листать (см. рис. 1.3):

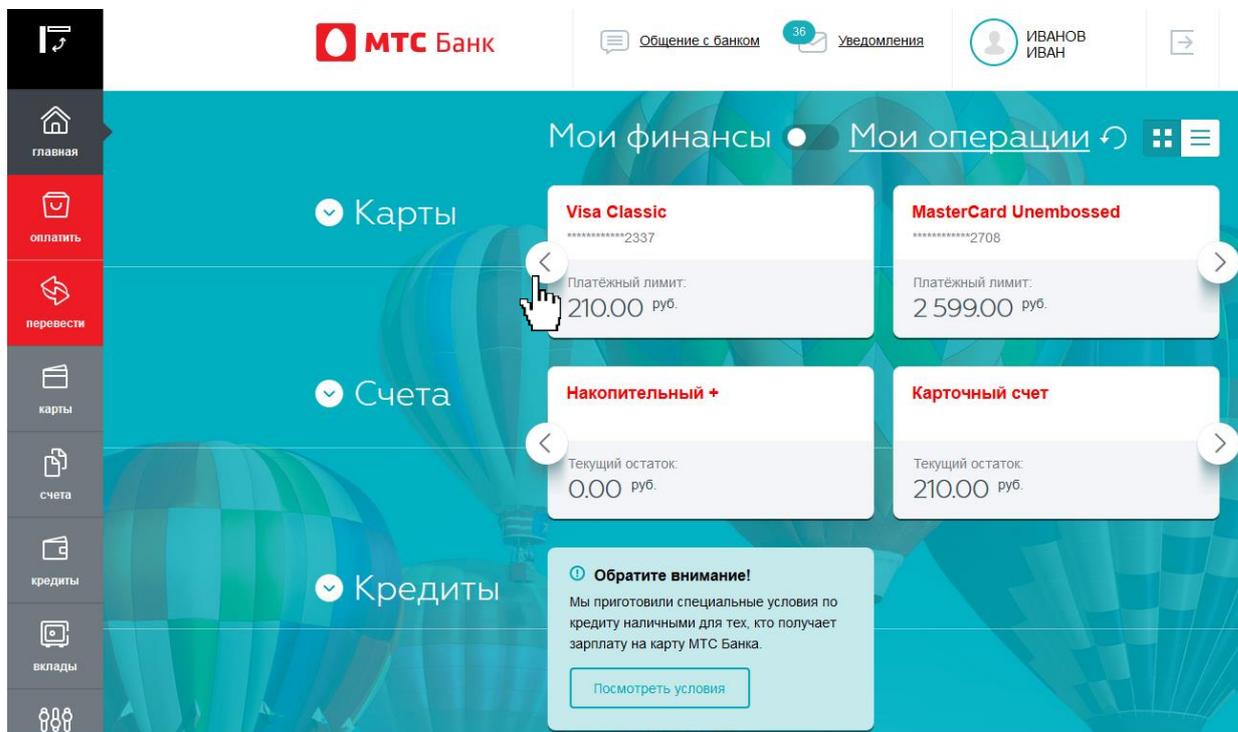


Рис. 1.3

С главной страницы вы получаете быстрый доступ к детальной информации по карте или счету, к выписке операций, переходу к осуществлению платежа, переводу или пополнению (см. рис. 1.4):

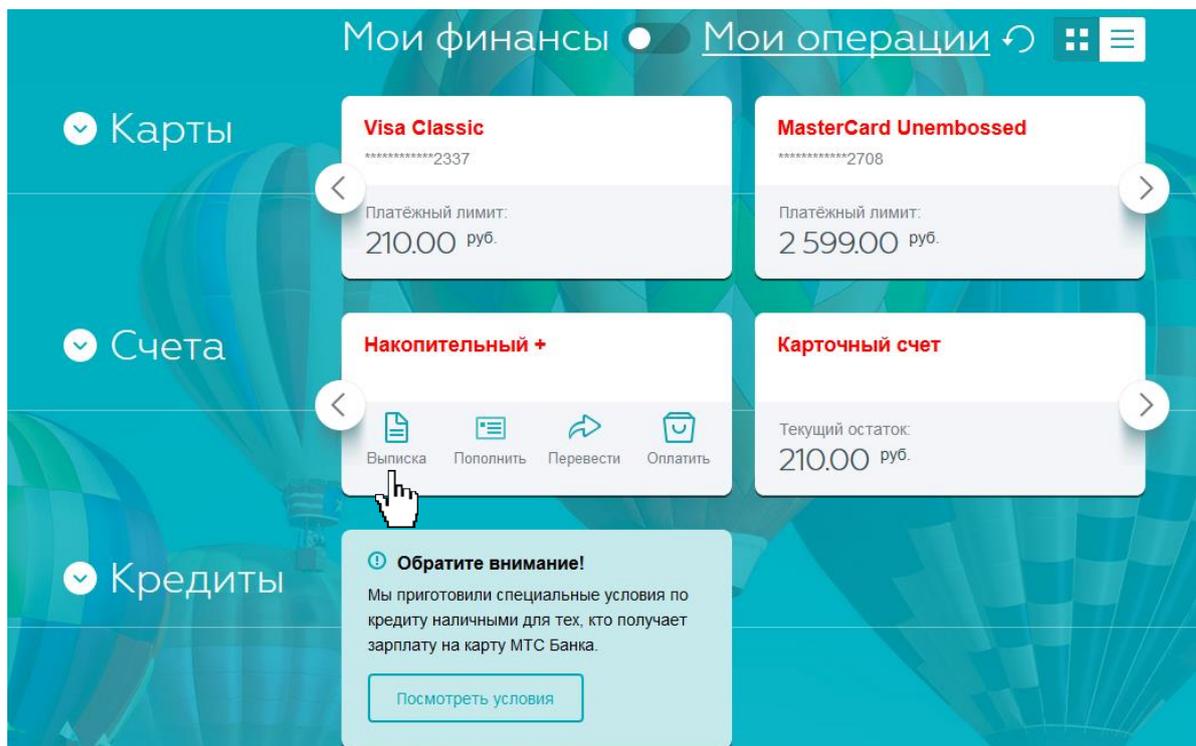


Рис. 1.4

Для комфортной работы у вас есть возможность настроить Интернет-банк под себя. Вы можете поставить понравившийся фон на паузу (см. рис. 1.5):

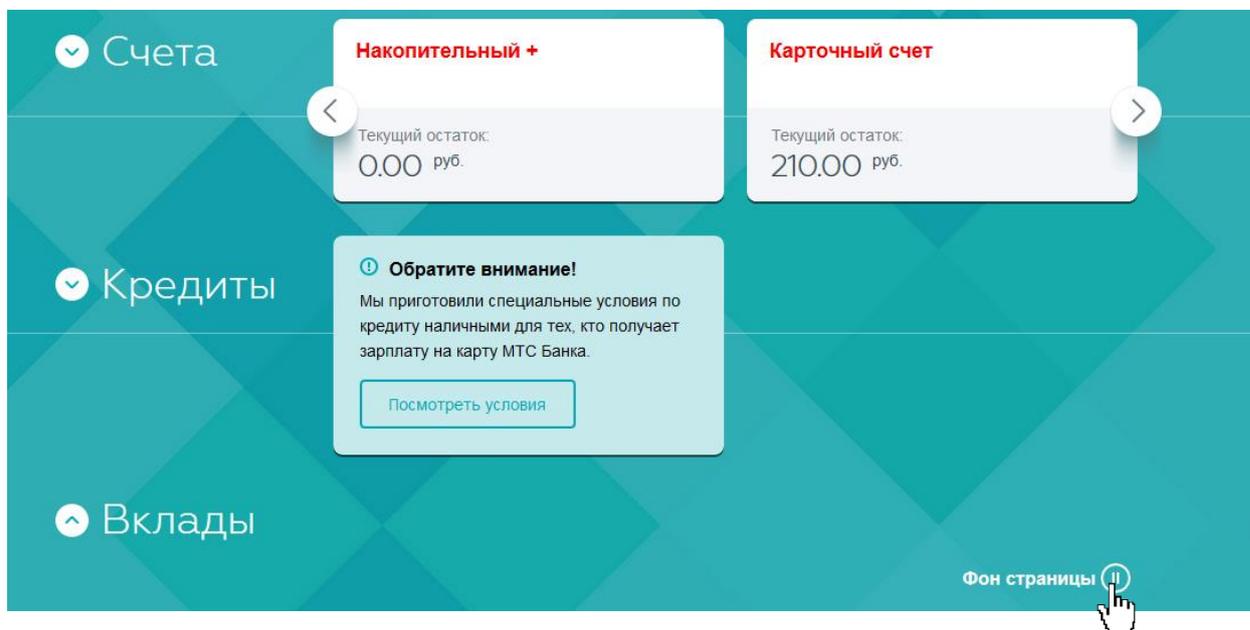


Рис. 1.5

Вы можете изменить отображение меню в вертикальном или горизонтальном виде (см. рис. 1.6):

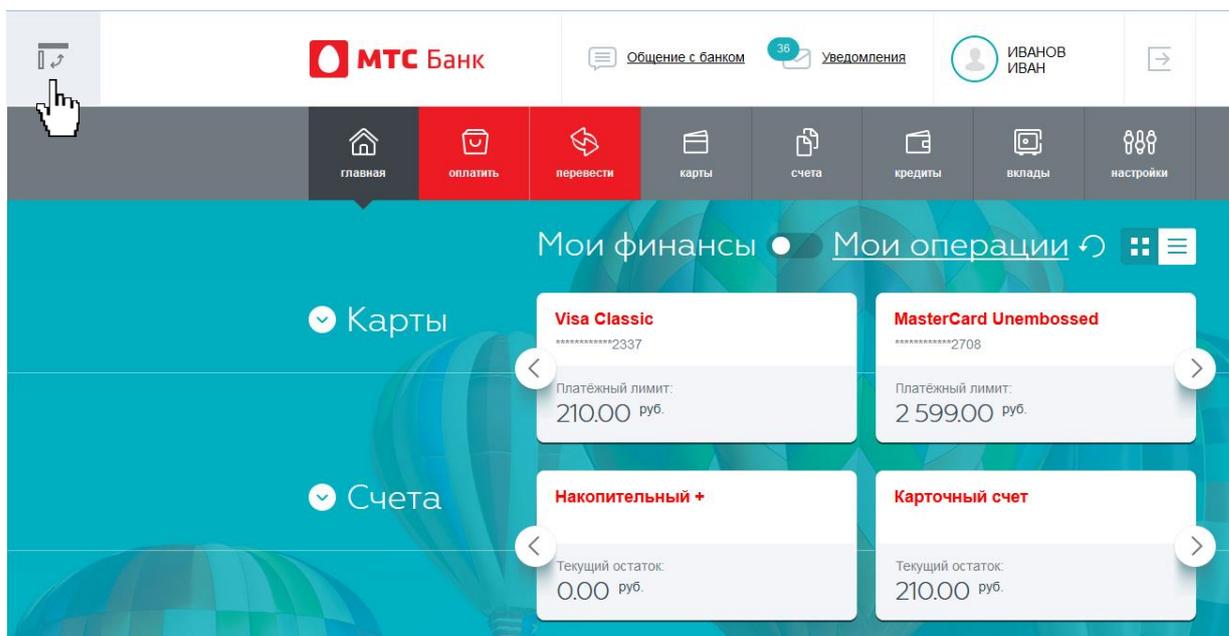


Рис. 1.6

Вы можете скрыть ненужный блок продуктов (см. рис. 1.7):

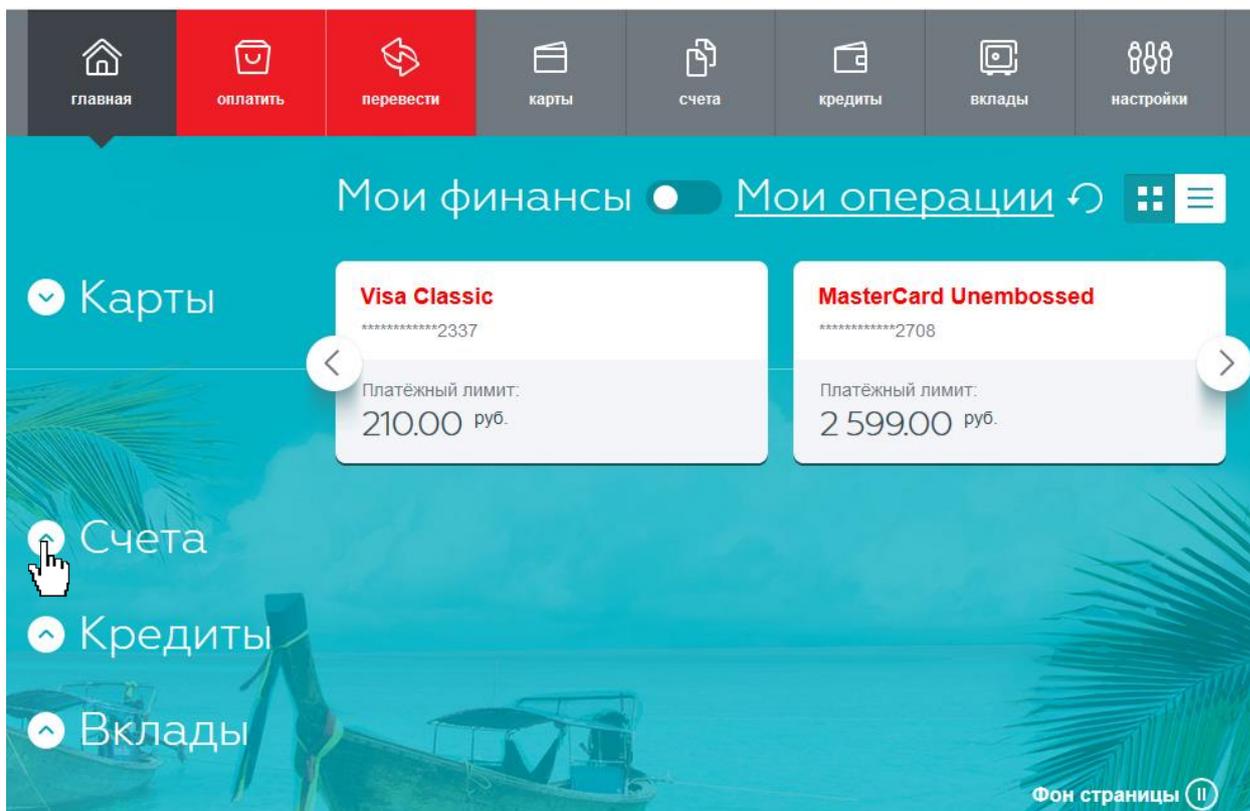


Рис. 1.7

2. ПЛАТЕЖИ

Чтобы оплатить услугу, выберите в меню или в быстрых операциях по карте или счету раздел «**Оплатить**».

В данном разделе вы найдете и оплатите нужного поставщика услуг, также вы можете создать шаблон, периодический платеж или повторить операцию (см. рис. 2.1):

Мои шаблоны

Мой интернет Ред. Home net Telecom 550.00 руб. Оплатить	Мой телефон Ред. МТС 500.00 руб. Оплатить
---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Я хочу оплатить

Введите название услуги Найти

 Сотовая связь	 Интернет	 Коммунальные платежи	 Фиксированная связь
 Телевидение	 Электронные кошельки	 Страхование	 Транспорт

Рис. 2.1

В разделах «Платежи» и «Переводы» доступно удобное использование шаблонов. Они упрощают проведение операций и позволят в следующий раз избежать заполнения различных реквизитов. Также вам открыта новая возможность — периодические платежи. Оформляя периодический платеж или перевод, вы можете настроить расписание будущих платежей, что позволит не забыть внести деньги за кредит или оплатить телефон, интернет и другие платежи. Интернет-банк сделает это автоматически (см. рис. 2.2):

[Назад](#) **Платёж**
МТС

Оплатить с*	Выберите счёт/карту	Обратите внимание! Подключите дополнительно бесплатную услугу "Автоплатеж", и ваш баланс телефона МТС будет пополняться автоматически. Изменить параметры автоплатежа вы сможете в любой момент. Управление автоплатежами осуществляется в разделе "Настройки". Минимальная сумма платежа 10 рублей. Номер вводится без "+7" или "8" и без скобок (префикса).
Сумма*		
номер телефона*		
Провайдер*	Мобильные ТелеСистемы	
оператор*	Мобильные Телесистемы	
Валюта*	Рубли	

Если вы планируете осуществлять операцию в дальнейшем - сохраните шаблон.

Сохранить шаблон

или

Запланировать

На период с по

Расписание

День запуска число месяца

Обратите внимание!

Ближайший платеж/перевод будет выполнен в следующую дату по расписанию.
Операция запускается в 12:00 (мск)

Если необходимо выполнить сейчас - создайте новую операцию!

[Продолжить](#)

Рис. 2.2

3. ПЕРЕВОДЫ

Чтобы совершить перевод между своими счетами/картами, клиенту МТС Банка или клиенту другого банка, выберите в главном меню или быстрых операциях по карте/счету раздел «Перевести»

3.1 Переводы на карту

Чтобы совершить перевод на свою/чужую карту клиента МТС Банка или на карту другого банка, выберите соответствующую кнопку в меню «**На карту**». Затем заполните все поля и нажмите «**Продолжить**». После необходимо ввести разовый пароль, который направлен на ваш номер телефона, и подтвердить операцию (см. рис. 3.1).

Я хочу перевести

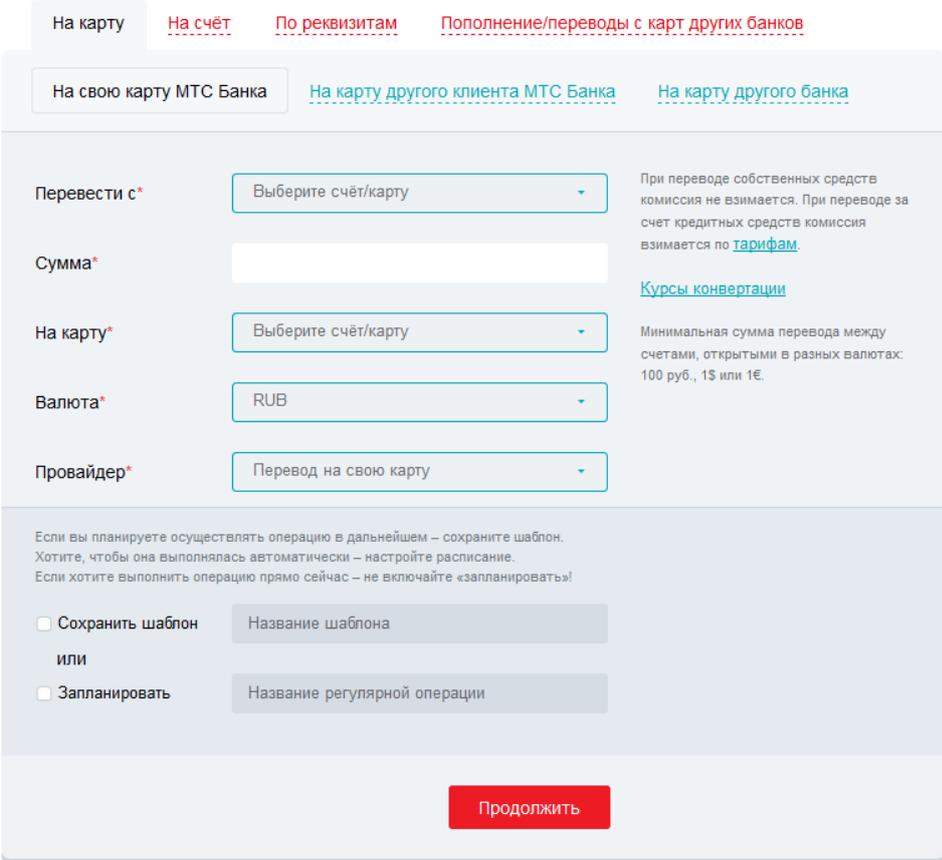


Рис. 3.1

3.2 Переводы на счет

Чтобы совершить перевод на свой счет в МТС Банке или на счет другого клиента МТС Банка, выберите соответствующую кнопку в меню «**На счет**», заполните все поля и нажмите «**Продолжить**». После необходимо ввести разовый пароль, который направлен на ваш номер телефона, и подтвердить операцию (см. рис. 3.2).

Я хочу перевести

[На карту](#) **На счёт** [По реквизитам](#) [Пополнение/переводы с карт других банков](#)

На свой счет в МТС Банке [На счет другого клиента МТС Банка](#)

Перевести с*	*****9317 [MasterCard Unembossed... ▼]	<p>При переводе собственных средств комиссия не взимается. При переводе за счет кредитных средств комиссия взимается по тарифам.</p> <p>Курсы конвертации</p> <p>Минимальная сумма перевода между счетами, открытыми в разных валютах: 100 руб., 1\$ или 1€.</p>
Сумма*	5000	
Валюта суммы перевода*	RUB ▼	
Номер счета-получателя платежа*	[Карточный, 68... ▼]	
Провайдер*	Перевод с карты на свой счёт ▼	

Рис. 3.2

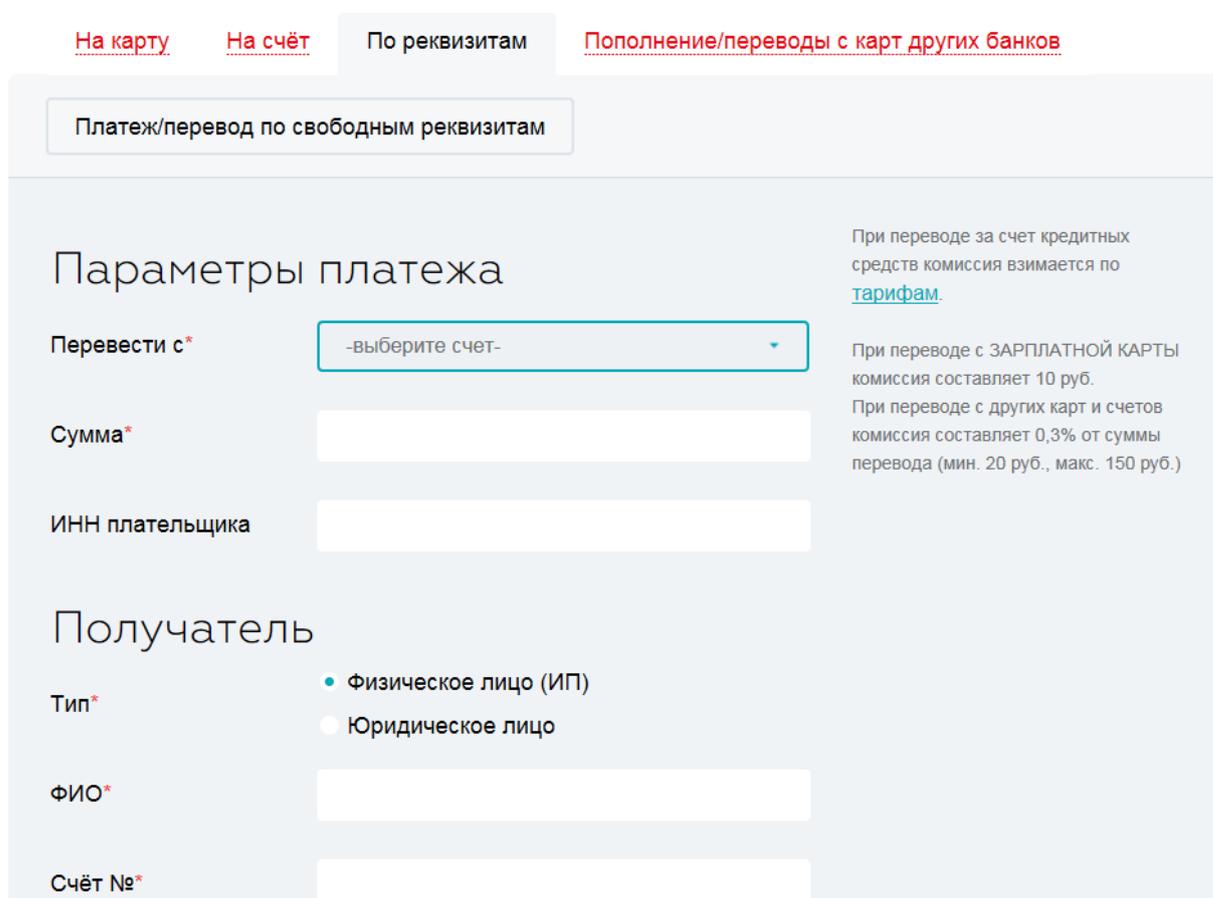
3.3 Переводы по реквизитам

Чтобы совершить перевод по реквизитам, выберите в меню «По реквизитам», укажите тип получателя и заполните все необходимые поля, а именно:

- Для переводов физическим лицам: счет, с которого будет осуществляться перевод; сумма; тип получателя (ИНН не обязательно); ФИО получателя; номер счета, на который будет осуществлен перевод; название Банка получателя; БИК Банка и назначение платежа (укажите, осуществляется ли перевод с НДС)
- Для юридических лиц: название, номер счета, ИНН, КПП (необязательно), название банка, БИК банка, назначение платежа и сумма НДС.

Нажмите «Продолжить». Далее необходимо ввести разовый пароль, который направлен на ваш номер телефона, и подтвердить операцию (см. рис. 3.3).

Я хочу перевести



The screenshot shows the 'Я хочу перевести' (I want to transfer) screen in the MTS Bank mobile app. At the top, there are four tabs: 'На карту' (To card), 'На счёт' (To account), 'По реквизитам' (By account details), and 'Пополнение/переводы с карт других банков' (Top-up/transfers from other bank cards). The 'По реквизитам' tab is selected, and a dropdown menu below it shows 'Платеж/перевод по свободным реквизитам' (Payment/transfer by free account details).

The main section is titled 'Параметры платежа' (Payment parameters). It contains the following fields:

- 'Перевести с*' (Transfer from): A dropdown menu with the text '-выберите счет-' (select account).
- 'Сумма*' (Amount): A text input field.
- 'ИНН плательщика' (Taxpayer INN): A text input field.

Below this is the 'Получатель' (Recipient) section:

- 'Тип*' (Type): Radio buttons for 'Физическое лицо (ИП)' (Individual) and 'Юридическое лицо' (Legal entity). 'Физическое лицо (ИП)' is selected.
- 'ФИО*' (Full name): A text input field.
- 'Счёт №*' (Account number): A text input field.

On the right side of the form, there is a note: 'При переводе за счет кредитных средств комиссия взимается по тарифам.' (When transferring from credit funds, a commission is charged according to the tariffs.) Below this, it specifies: 'При переводе с ЗАРПЛАТНОЙ КАРТЫ комиссия составляет 10 руб.' (When transferring from a salary card, the commission is 10 rubles.) and 'При переводе с других карт и счетов комиссия составляет 0,3% от суммы перевода (мин. 20 руб., макс. 150 руб.)' (When transferring from other cards and accounts, the commission is 0.3% of the transfer amount (min. 20 rubles, max. 150 rubles)).

Рис. 3.3

3.4 Пополнение/переводы с карт других банков

Чтобы совершить перевод с карты другого банка, выберите в меню «Пополнение/переводы с карт других банков». Необходимо ввести сумму перевода и код с картинки, нажать «Продолжить» (см. рис. 3.4, 3.5). Далее введите данные о карте отправителя: номер карты, срок действия, CVC2/CVV2 и сумму перевода, далее «Перевести деньги». После необходимо ввести разовый пароль, который направлен на ваш номер телефона, и подтвердить операцию.

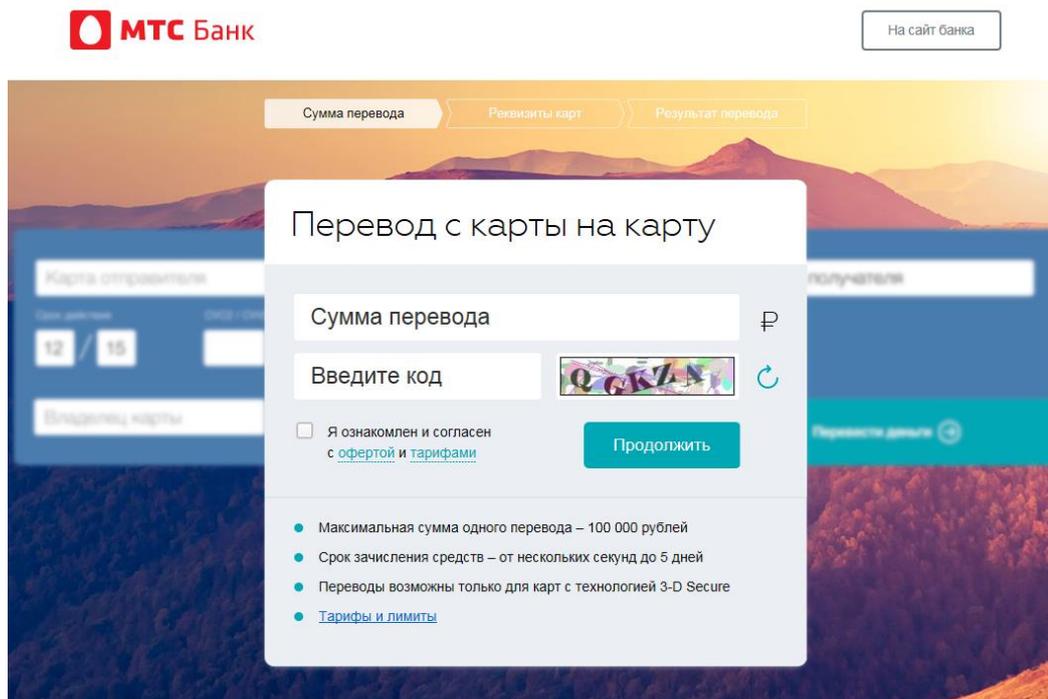


Рис. 3.4

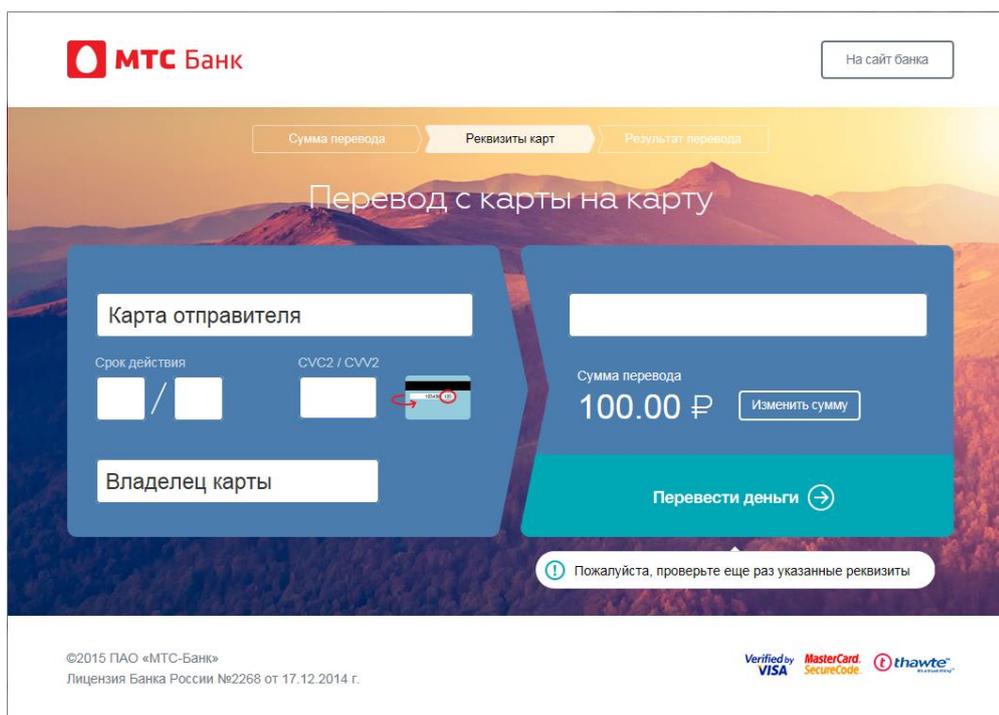


Рис. 3.5

4. КАРТЫ

Для просмотра информации по картам выберите пункт меню «**Карты**». Внешний вид страницы «**Карты**» представлен на рис. 4.1

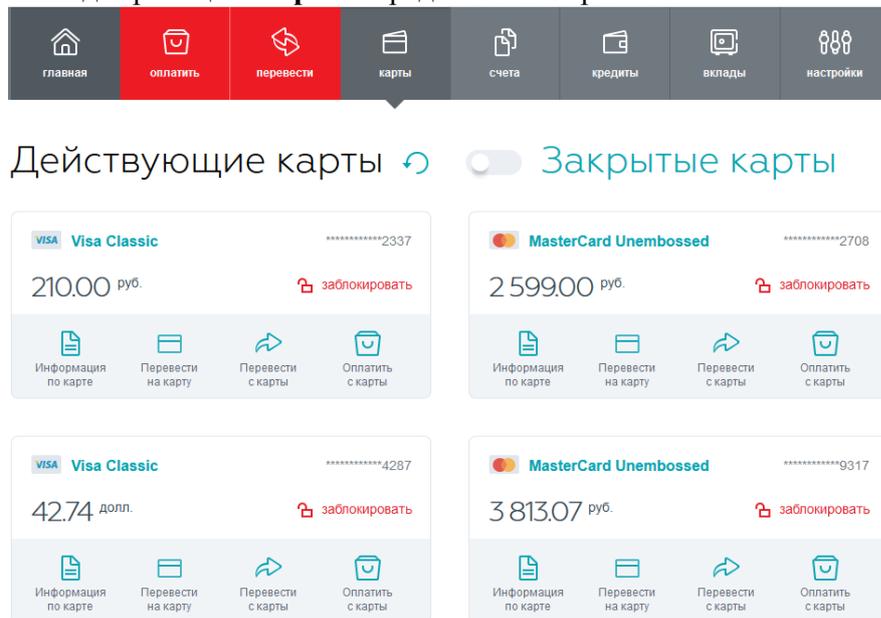


Рис. 4.1

Чтобы посмотреть реквизиты по карте, построить выписку или заблокировать, нажмите кнопку «**Информация по карте**». При необходимости распечатайте реквизиты карты или выписку по карте, нажав кнопку «**Распечатать**» (см. рис. 4.2).

Разблокировать карту можно в мобильном- и интернет-банке.
Для закрытия или перевыпуска карты обратитесь в отделение Банка.

[Назад](#) Карта «VISA CLASSIC»

Номер карты	*****2337	Перевести на карту	Перевести с карты	Оплатить с карты
Платёжный лимит	210.00 руб.			
Статус	Активная			
Срок действия	31.03.2020			
Заблокировать				

Реквизиты для пополнения [Выписка операций](#)

Для перевода на данную карту необходимо использовать следующие реквизиты:

Данные банка	Данные о карточном счёте	 Распечатать
Банк получателя: ПАО "МТС-Банк"	Валюта счёта: RUR (РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ)	
ИНН: 7702045051	Получатель:	
Корр. счёт: 30101810600000000232 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу	Номер счёта:	
БИК: 044525232		
КПП: 775001001		

Рис. 4.2

5. СЧЕТА

Для просмотра информации по счетам вам нужно выбрать пункт меню «Счета». Внешний вид страницы «Счета» представлен на рис. 5.1

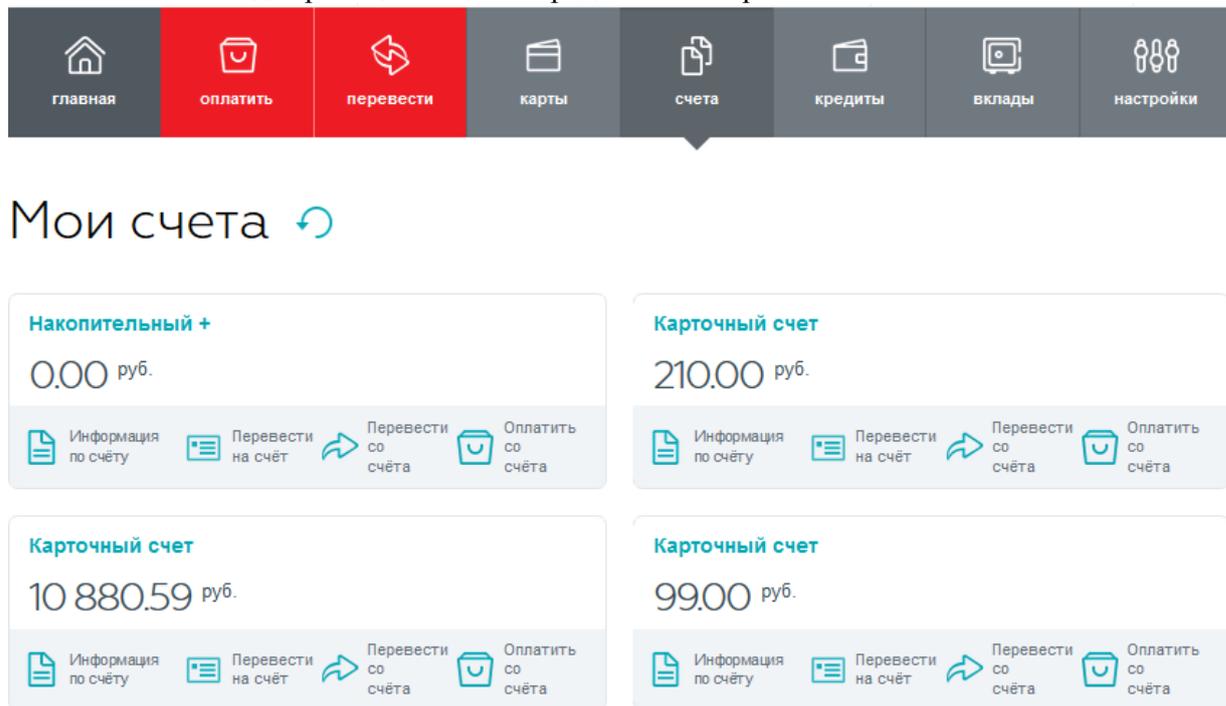


Рис. 5.1

Чтобы посмотреть выписку по счету, нажмите кнопку «**Информация по счёту**». При необходимости вы можете распечатать или скачать выписку по карте, нажав кнопку «**Распечатать**» или «**Скачать**» (см. рис. 5.2).

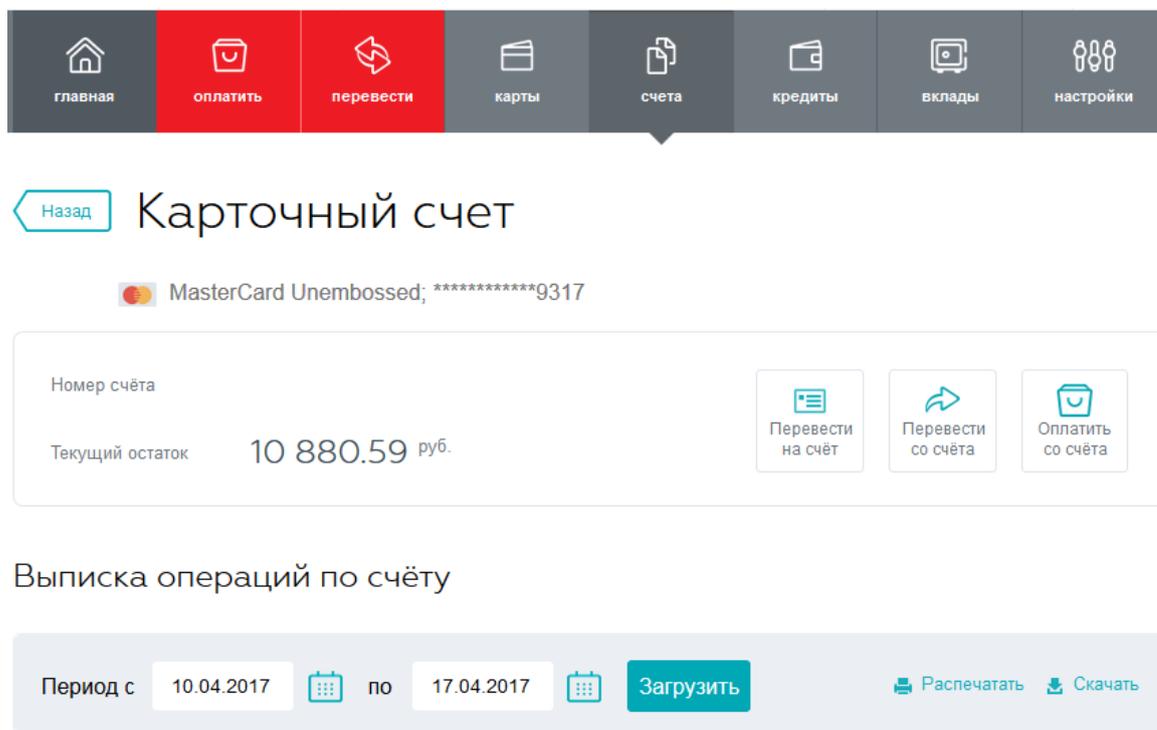


Рис. 5.2

6. КРЕДИТЫ

Для получения информации по кредитам выберите раздел «Кредиты». Внешний вид страницы «Кредиты» представлен на рис. 6.1.

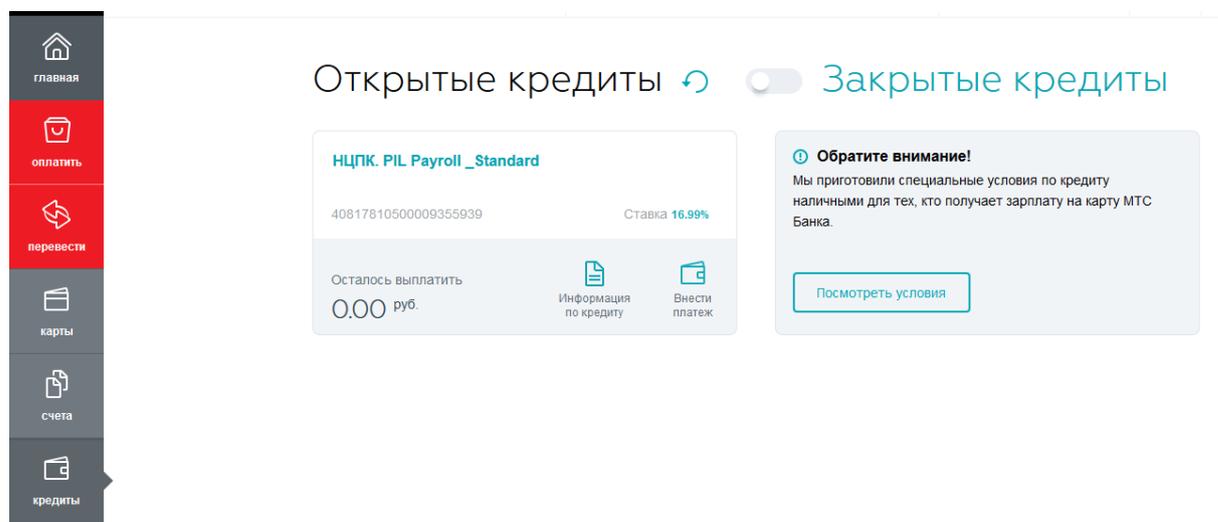


Рис. 6.1

Чтобы получить подробную информацию по кредиту, выберите из списка интересующий вас кредит и выше нажмите «Информация по кредиту». Вы увидите полную информацию о вашем кредите (см. рис. 6.2). В этом разделе вы также можете внести платеж или посмотреть информацию о способах погашения.

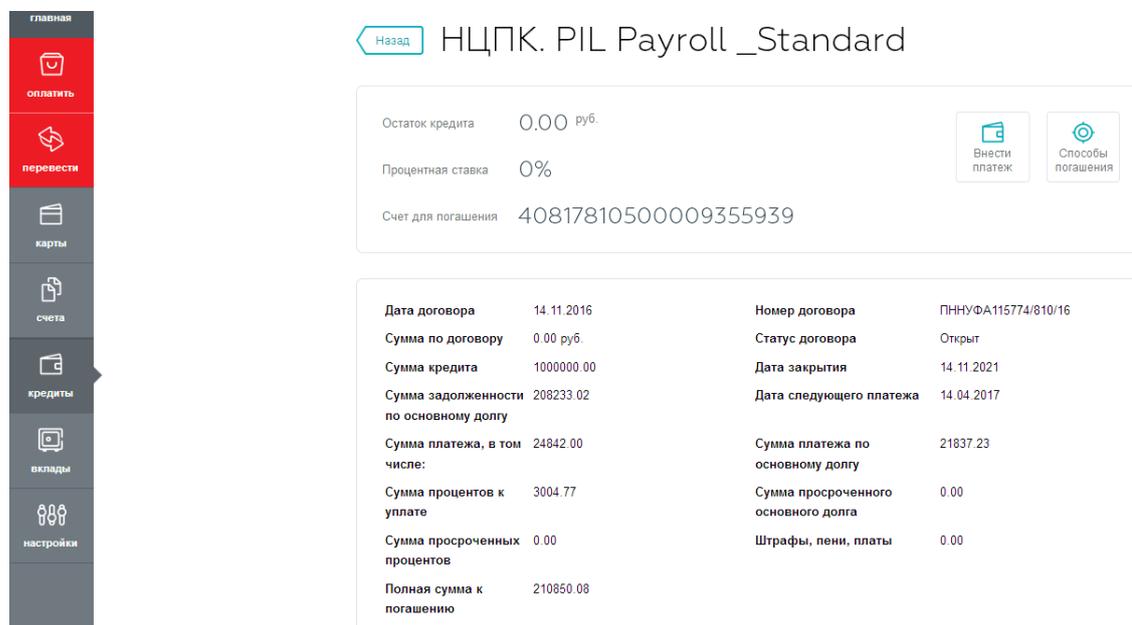


Рис. 6.2

При необходимости вы можете распечатать страницу, нажав кнопку «Распечатать».

7. ДЕПОЗИТЫ

Для получения информации по вкладам выберите раздел «**Вклады**».

Внешний вид страницы «**Вклады**» представлен на рис. 7.1.

Вы можете подробно ознакомиться с открытыми вкладами, пополнить вклад, подобрать и открыть новый вклад.

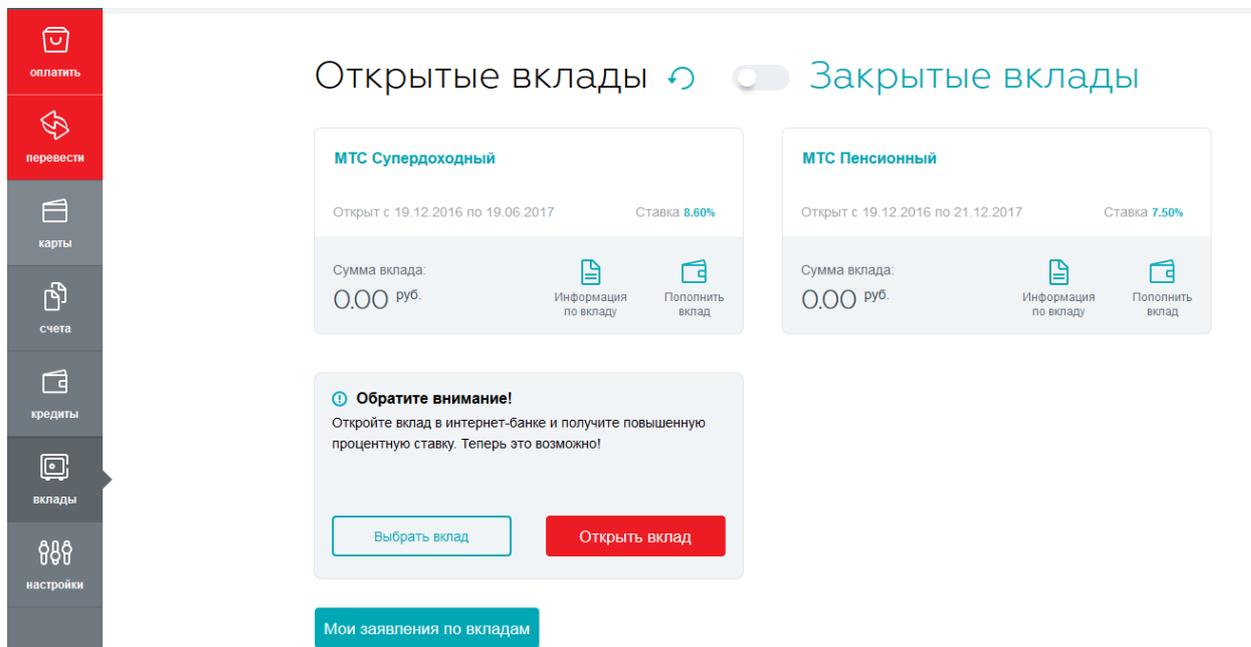


Рис. 7.1

8. НАСТРОЙКИ

Для управления дополнительными услугами и опциями необходимо выбрать раздел «**Настройки**».

В данном разделе возможно:

1. Изменить пароль для Интернет-банка

Обращаем Ваше внимание, что новый пароль должен содержать не более 10 символов;

2. Управлять услугами:

- SMS-информирования
- Автоплатеж МТС
- 3-D Secure

3. Выпускать виртуальные карты

4. Управлять опциями карты МТС Деньги (Mobile, Shopping, Travel, Накопительная) (см. рис. 8.1):

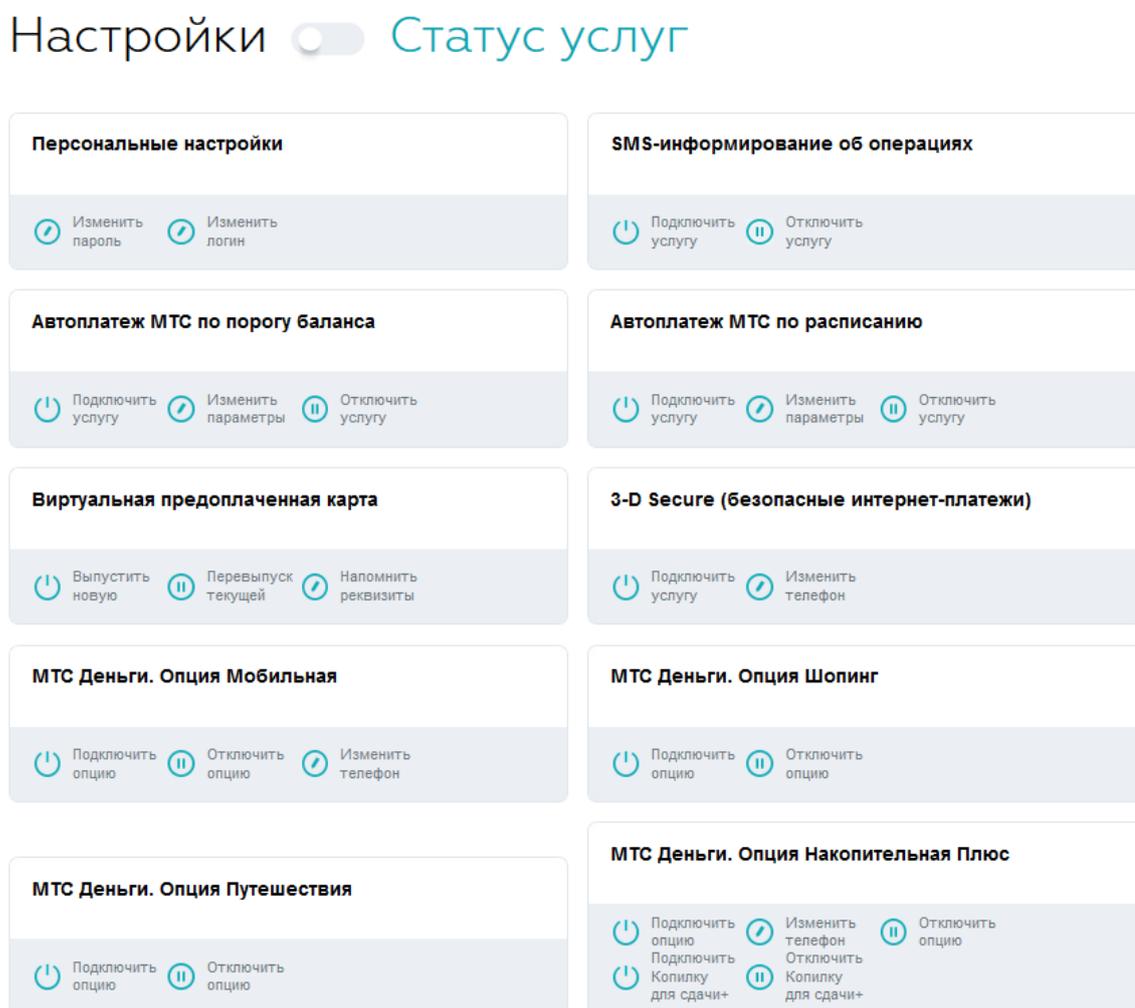


Рис. 8.1

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

Для просмотра входящей почты выберите в главном меню «Уведомления».

В этом пункте вы можете увидеть сообщения, отправленные вам Банком за последние 7 дней, остальные уведомления находятся в архиве (см. рис. 9.1).

Уведомления Общение с банком

31 марта 2017
МТС Банк предлагает
оплачивать ЖКУ без комиссии и
очередей
[Подробнее](#)

27 марта 2017
Изменения условий оплаты
кредитов через салоны
"Евросеть"
[Подробнее](#)

23 марта 2017
МТС Банк и «Ингосстрах-Жизнь»
запустили программу
инвестиционного стра...
[Подробнее](#)

Период с по [Показать](#) [Последние](#) [Архивные](#)

< 1 2 3 4 >

Операция с картой/счетом 
MC_UNEMBOSSSED; ***9317; 17.04.2017 13:05; KARUSEL>MOSCOW RU; Оплата; 33 RUB
17.04.2017 13:05:36

Операция с картой/счетом 
MC_UNEMBOSSSED; ***2708; 17.04.2017 12:04; TRANSF OWN>MOSCOW RU; Перевод на карту; 2500 RUB
17.04.2017 12:04:43

Операция с картой/счетом 
MC_UNEMBOSSSED; ***9317; 17.04.2017 12:04; TRANSF OWN>MOSCOW RU; Перевод с карты; 2500 RUB
17.04.2017 12:04:43

Операция с картой/счетом 
VISA_CLASSIC; ***4287; 17.04.2017 12:03; TRANSF OWN>MOSCOW RU; Перевод на карту; 2400 RUB
17.04.2017 12:03:47

Рис. 9.1

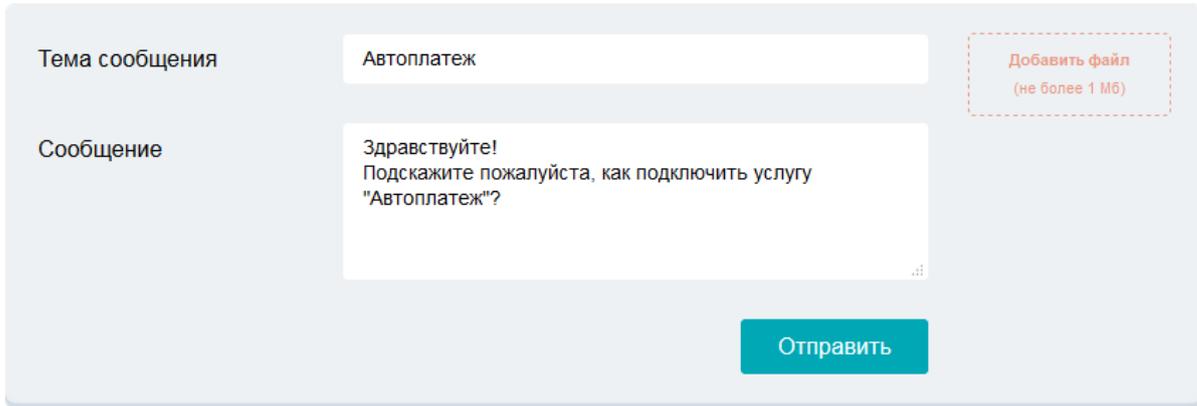
Если у вас нет сообщений, вы увидите надпись «Удовлетворяющие заданным параметрам сообщения отсутствуют».

10.ОБЩЕНИЕ С БАНКОМ

Для того чтобы создать новое сообщение, заполните все поля предлагаемой формы (см. рис. 10.1).

В соответствующие поля впишите тему и текст сообщения, также вы можете приложить файл (не более 1 Мб).

Уведомления Общение с банком



The screenshot shows a web form for sending a message to the bank. It has a light blue background. On the left, there are two labels: 'Тема сообщения' and 'Сообщение'. The 'Тема сообщения' field contains the text 'Автоплатеж'. To the right of this field is a dashed red box with the text 'Добавить файл (не более 1 Мб)'. The 'Сообщение' field contains the text 'Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, как подключить услугу "Автоплатеж"?'. At the bottom right of the form is a blue button with the text 'Отправить'.

Рис. 10.1